

ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES

Nombre total de répondants : 677/1 016 envois

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - Mars 2022 - Surveymonkey



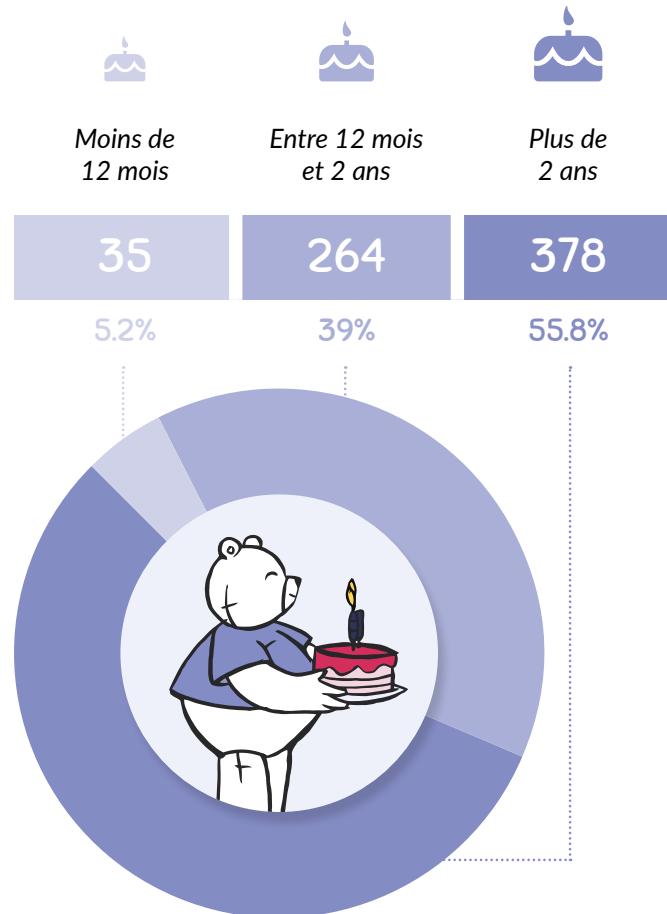
Nombre de répondants par établissement :

Le 14^{ème} Ours : 52
L'Atelier des Ours : 17
Au Bonheur des Ours : 30
Au Fil des Ours : 22
Calin'Ours : 27
Caramel 12 - Amande : 7
Caramel 12 - Café : 2
Caramel 19 - Cannelle : 1
Caramel 12 - Miel : 6
Caramel 12 - Noisette : 5
Caramel 12 - Pistache : 3
Caramel 19 - Praline : 5
Caramel 12 - Vanille : 2
Chérioux : 33
La Cité des Ours : 14
Coquin'Ours : 15
La Fabrique des Ours : 24
Graine d'Ours : 54
Grand'Ours : 19
Histoire d'Ours : 14
Le Lagon des Ours : 36
La Maison des Ours : 14
Nuage d'Ours : 27
L'Ours en Terrasse : 47
Les Oursons : 17
Le Passage des Ours : 55
Quai des Ours : 32
Teddy Club : 29
Le Temps des Ours : 31
Violet : 31



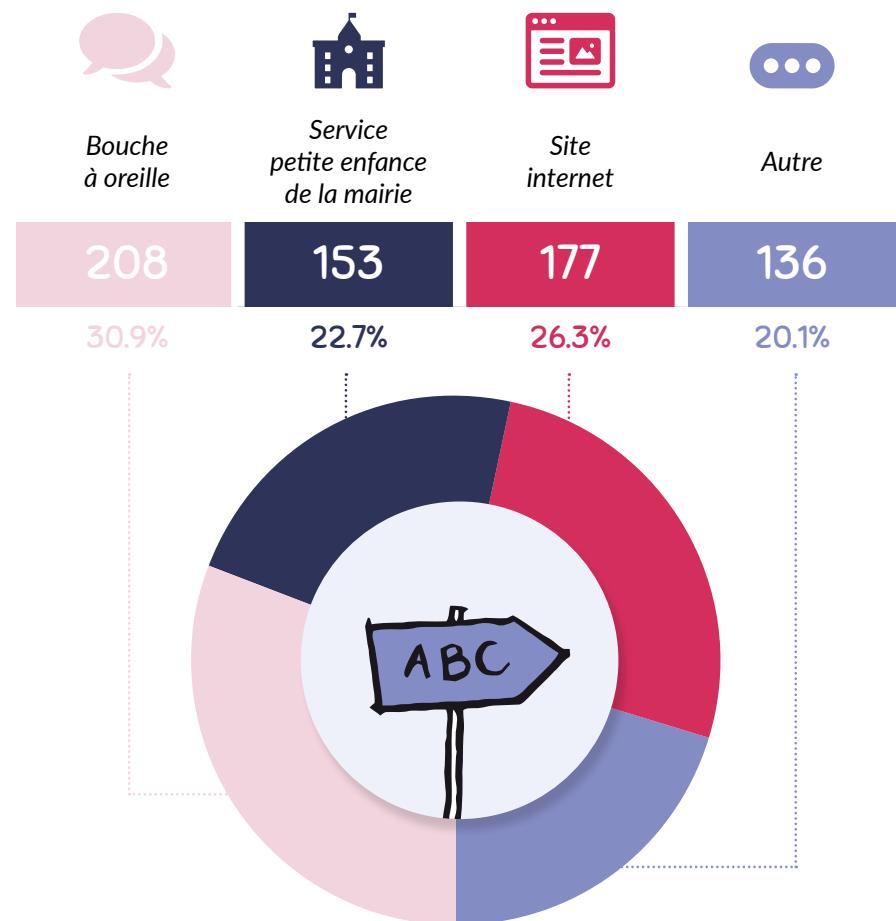
Quel est l'âge de votre enfant ?

677 RÉPONSES



Comment avez-vous connu votre crèche ?

674 RÉPONSES

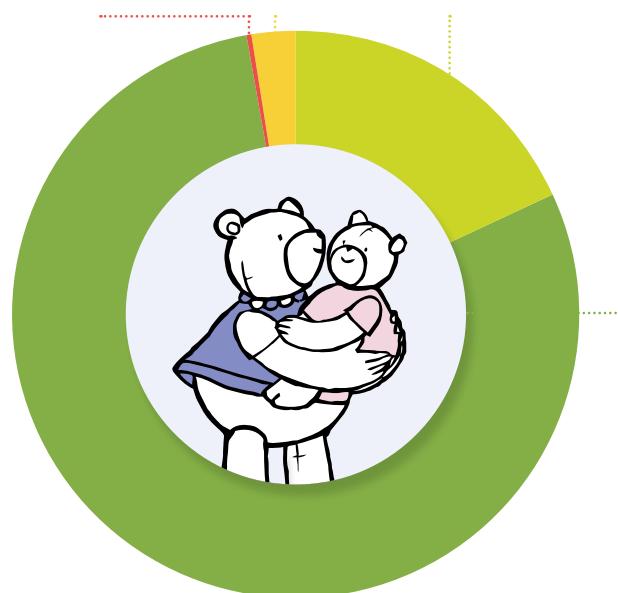


... votre premier contact avec la crèche ?

649 RÉPONSES



0.4% 2.5% 18.2% 78.9%

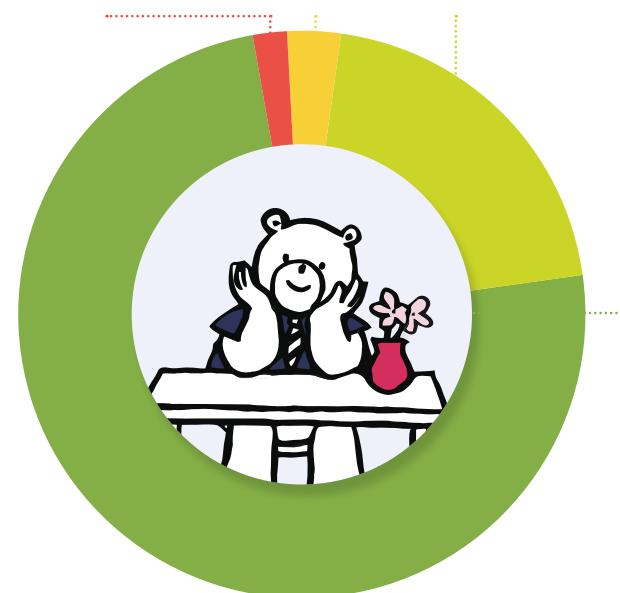


... la disponibilité de la direction lorsque vous la sollicitez ?

647 RÉPONSES



2% 3.3% 20.4% 74.3%



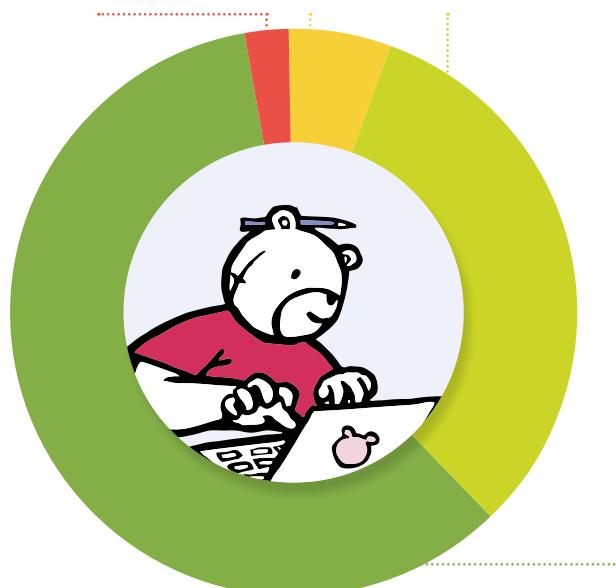
#EVENT Êtes-vous satisfait...

... des moyens de communication mis en place à votre intention par la crèche ?
(affichage, mails, réunions, café parents...)

647 RÉPONSES



2.5% 5.9% 32.4% 59.2%



Taux de satisfaction

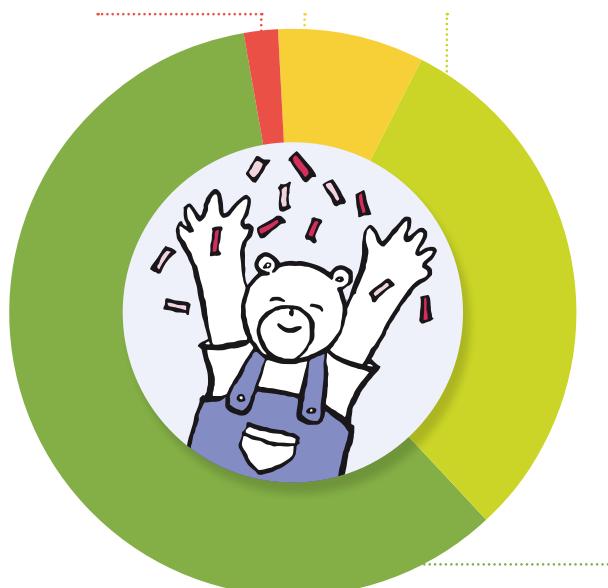
91.6% 

... des événements organisés par la crèche ?

633 RÉPONSES



2.2% 8.1% 30.6% 59.1%



Taux de satisfaction

89.7% 

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2022

#LOCAUX Êtes-vous satisfait de...

... l'ambiance de la crèche ? (décoration, aménagement...)

646 RÉPONSES



Taux de satisfaction **97%** 

... la propreté des locaux ?

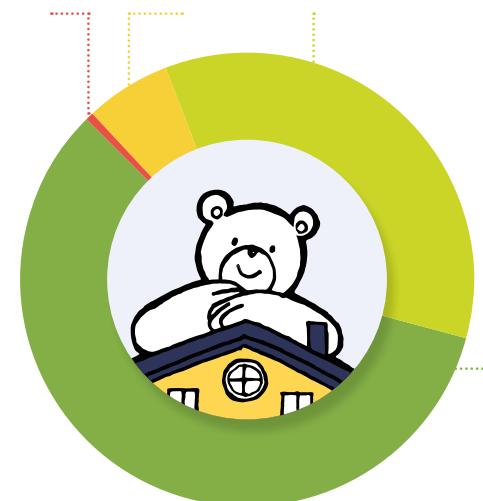
645 RÉPONSES



Taux de satisfaction **96.7%** 

... la sécurisation des locaux ?

646 RÉPONSES



Taux de satisfaction **93.3%** 

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2022

#ACCUEIL Êtes-vous satisfait...

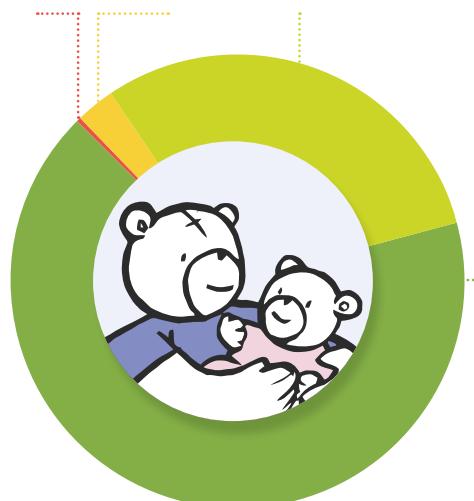
ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2022

... de la réponse de
l'équipe aux besoins
de votre enfant ?

630 RÉPONSES



0.3% 2.8% 30.5% 66.4%



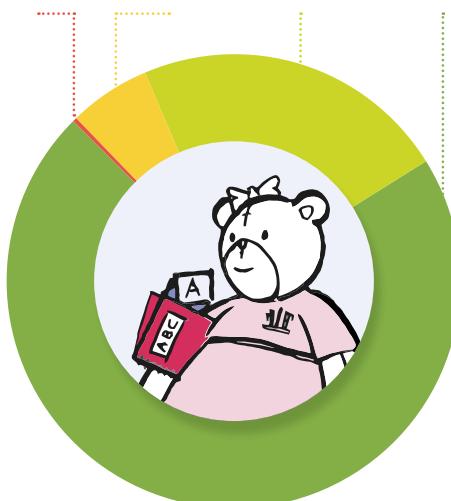
Taux de
satisfaction **96.9%** 

... des transmissions
réalisées par l'équipe ?

639 RÉPONSES



0.5% 5.8% 22.5% 71.2%



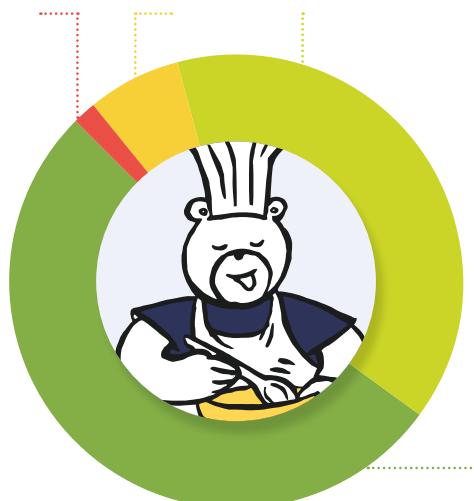
Taux de
satisfaction **93.7%** 

... de la variété et de la
qualité des repas ?

619 RÉPONSES



1.8% 6.8% 39.1% 52.3%



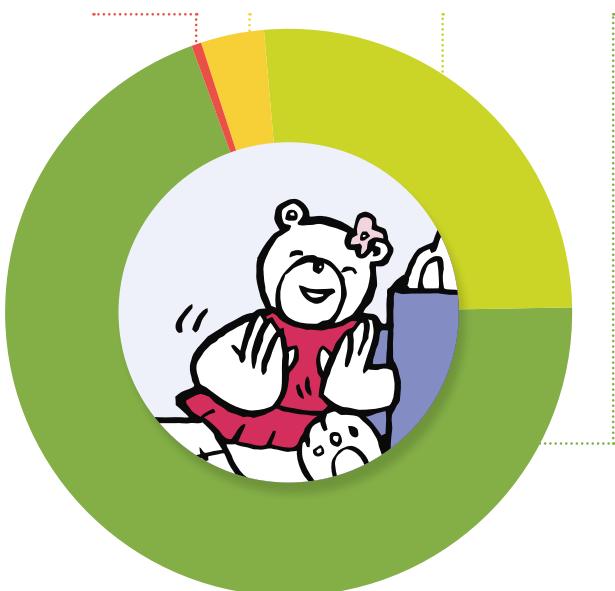
Taux de
satisfaction **91.4%** 

... des ateliers/activités proposés par les professionnel(l)e)s à votre enfant ?

635 RÉPONSES



0.6% 3.8% 26.1% 69.5%

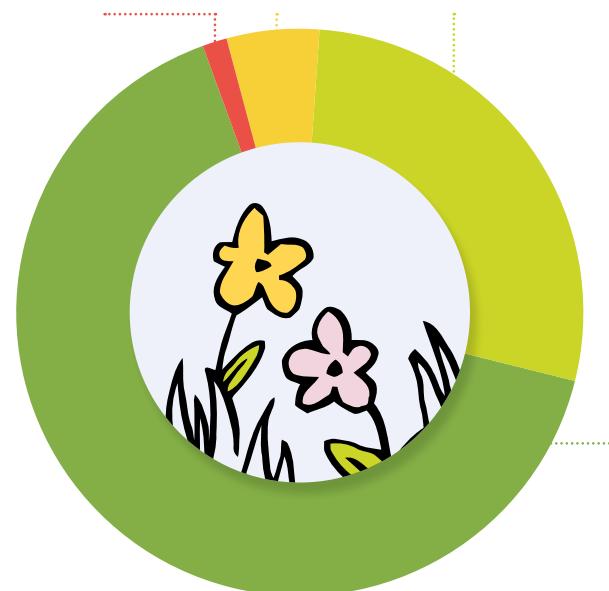


... de l'utilisation par votre enfant de l'espace extérieur de la crèche ?

625 RÉPONSES



1.6% 5.3% 27.8% 65.3%



...

Signes de mains ?

630 RÉPONSES



Oui

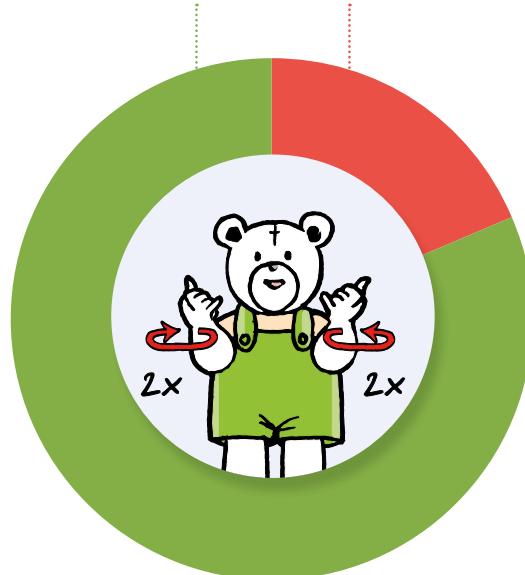
514

81.6%

Non

116

18.4%



...

PIAyBC ?

628 RÉPONSES



Oui

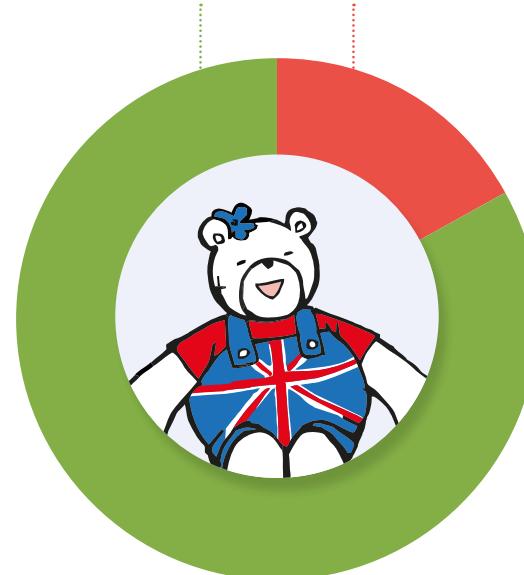
522

83.1%

Non

106

16.9%



...

e = ABC² ?

630 RÉPONSES



Oui

109

17.3%

Non

521

82.7%



ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE
ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES

Nombre total de répondants : 677/1 016 envois

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - Mars 2022 - Surveymonkey