

ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES

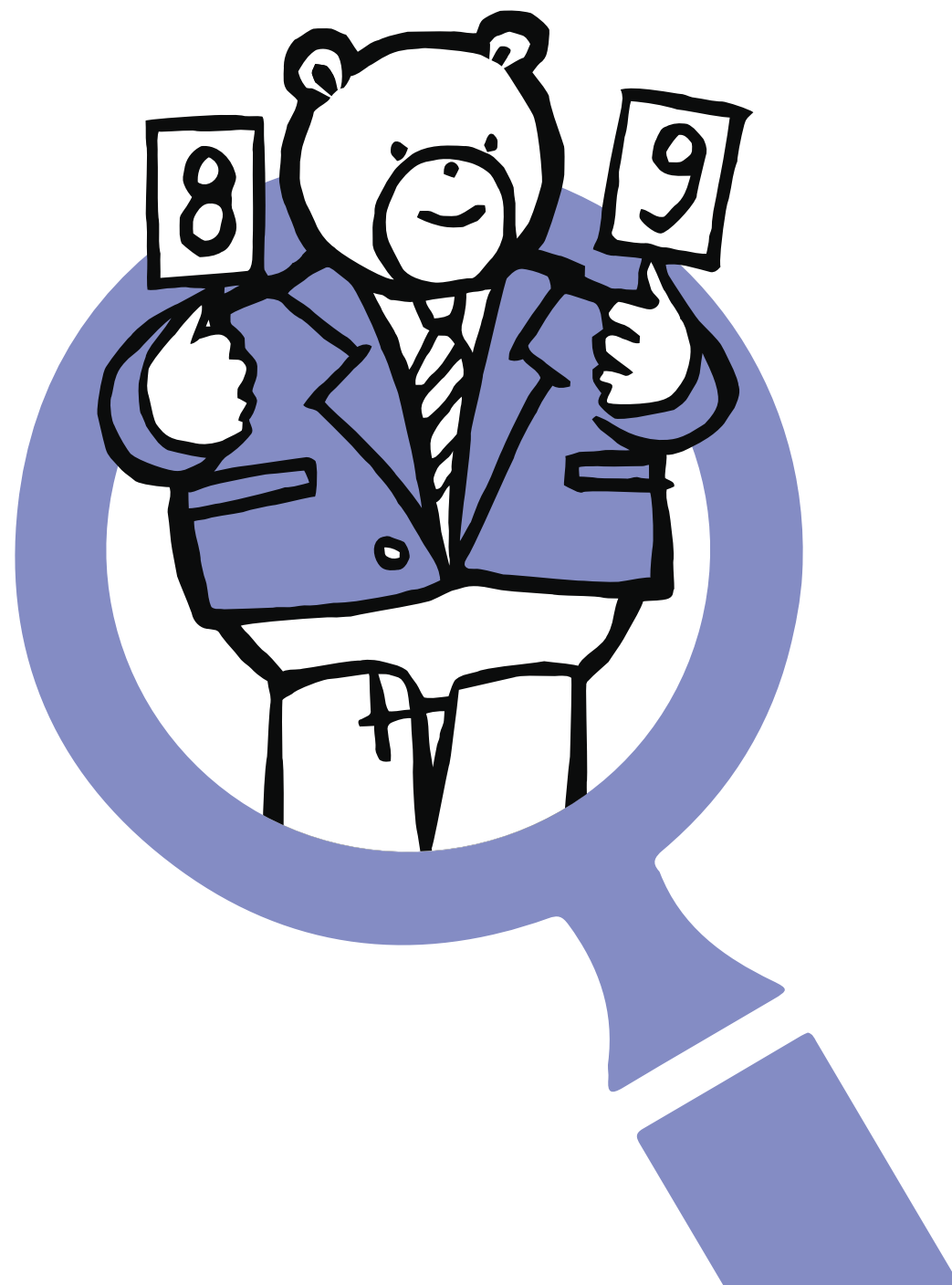


Nombre total de répondants : 677/1 016 envois

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - Mars 2022 - SurveyMonkey

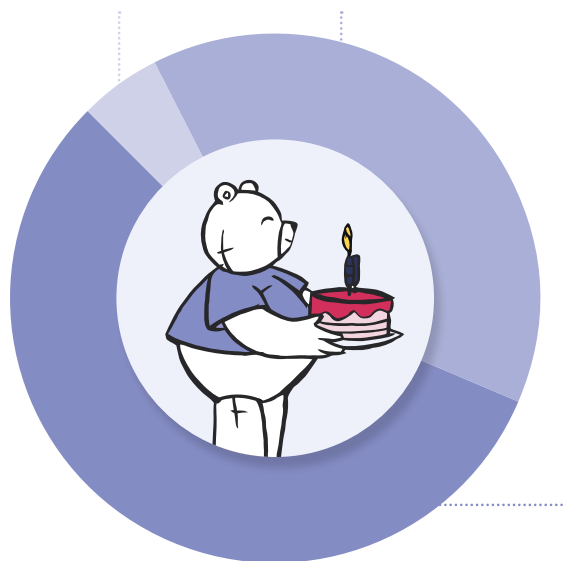
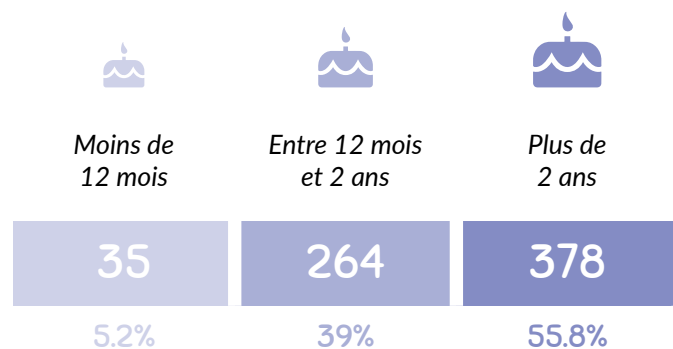
Nombre de répondants par établissement :

Le 14^{ème} Ours : 52
L'Atelier des Ours : 17
Au Bonheur des Ours : 30
Au Fil des Ours : 22
Calin'Ours : 27
Caramel 12 - Amande : 7
Caramel 12 - Café : 2
Caramel 19 - Cannelle : 1
Caramel 12 - Miel : 6
Caramel 12 - Noisette : 5
Caramel 12 - Pistache : 3
Caramel 19 - Praline : 5
Caramel 12 - Vanille : 2
Chérioux : 33
La Cité des Ours : 14
Coquin'Ours : 15
La Fabrique des Ours : 24
Graine d'Ours : 54
Grand'Ours : 19
Histoire d'Ours : 14
Le Lagon des Ours : 36
La Maison des Ours : 14
Nuage d'Ours : 27
L'Ours en Terrasse : 47
Les Oursons : 17
Le Passage des Ours : 55
Quai des Ours : 32
Teddy Club : 29
Le Temps des Ours : 31
Violet : 31



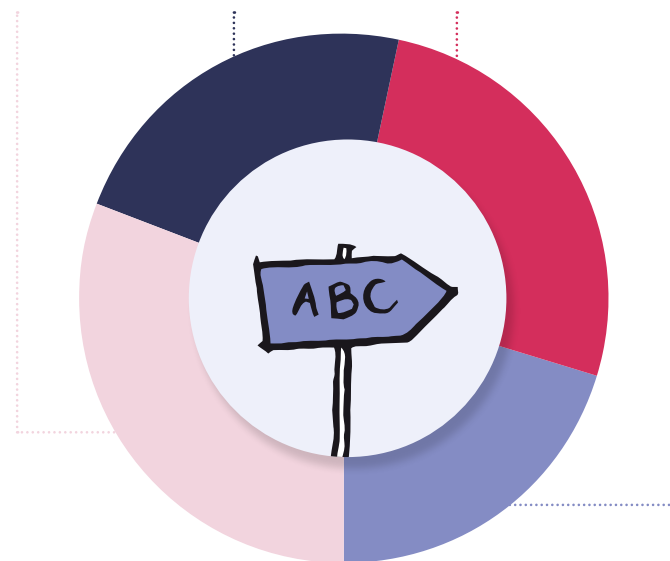
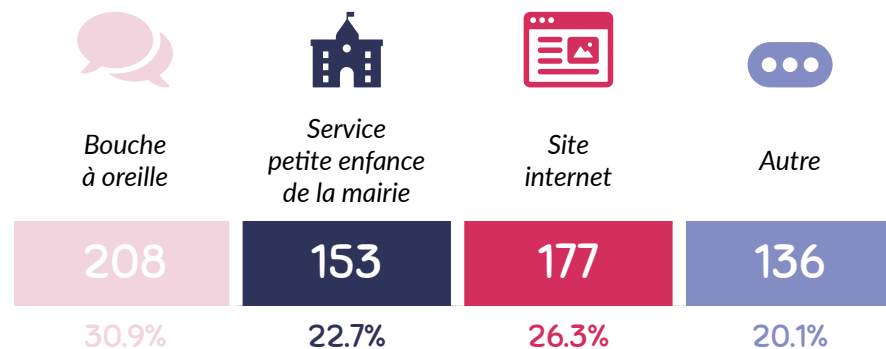
Quel est l'âge de votre enfant ?

677 RÉPONSES



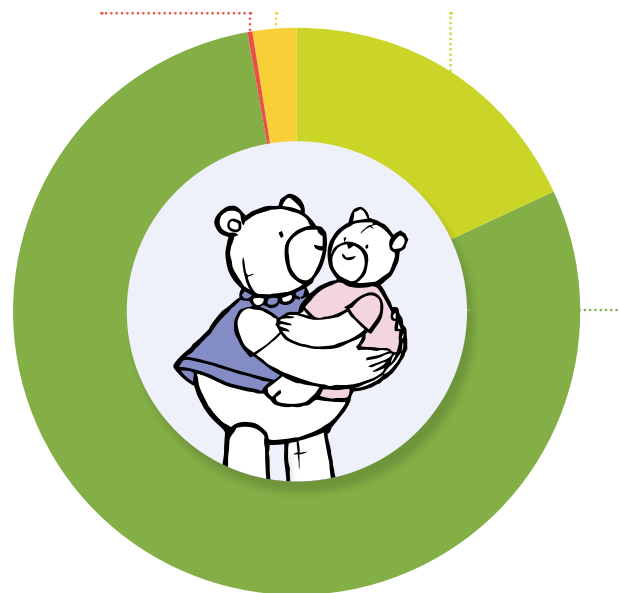
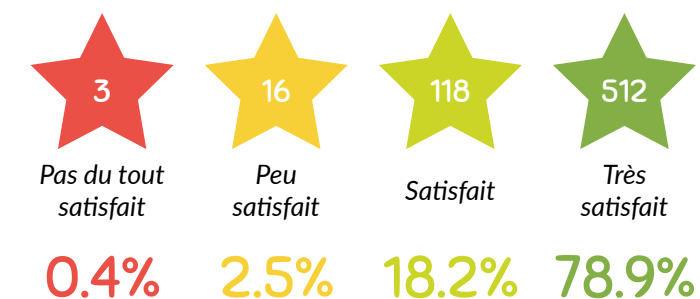
Comment avez-vous connu votre crèche ?

674 RÉPONSES



... votre premier contact avec la crèche ?

649 RÉPONSES



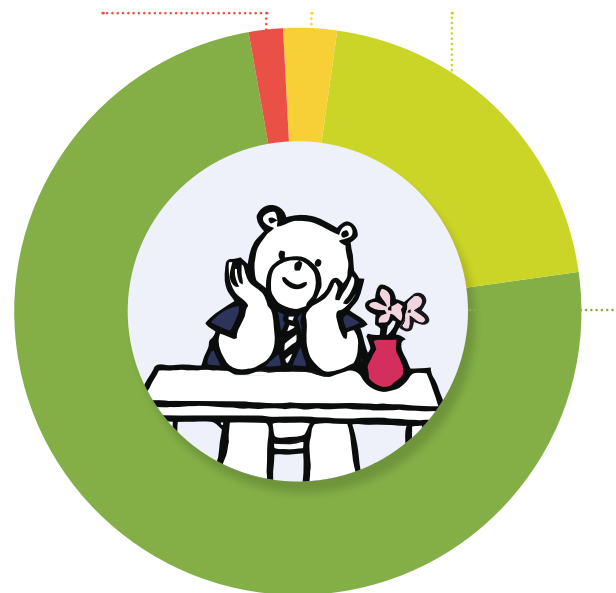
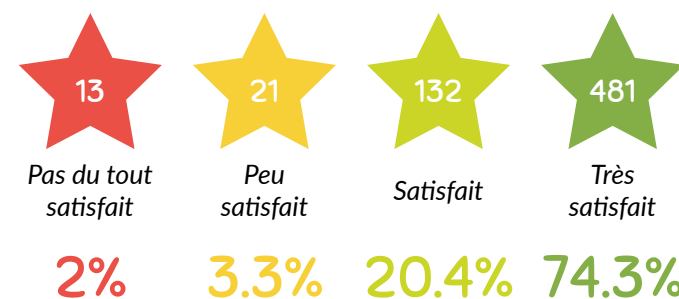
Taux de satisfaction

97.1%



... la disponibilité de la direction lorsque vous la sollicitez ?

647 RÉPONSES



Taux de satisfaction

94.7%

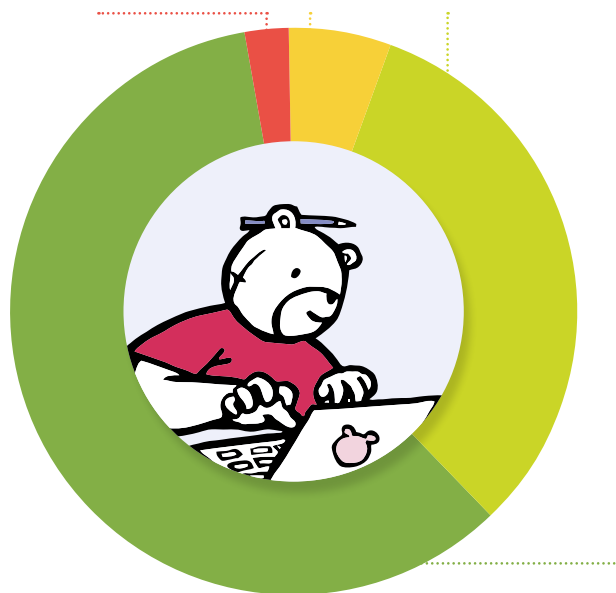


#EVENT Êtes-vous satisfait...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2022

... des moyens de communication mis en place à votre intention par la crèche ?
(affichage, mails, réunions, café parents...)

647 RÉPONSES



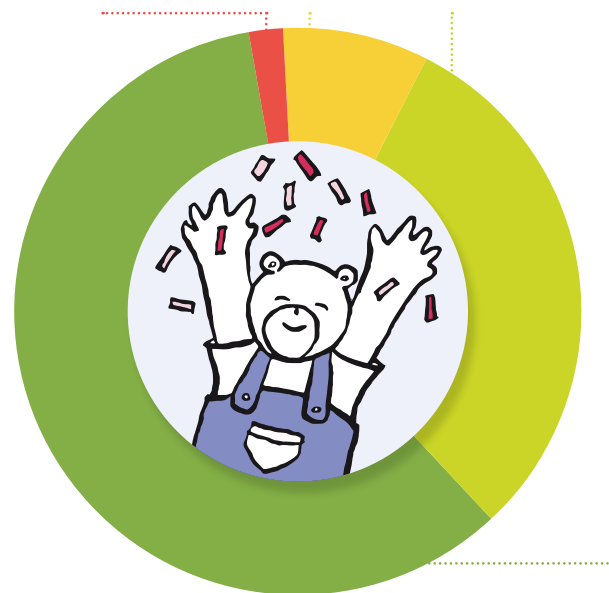
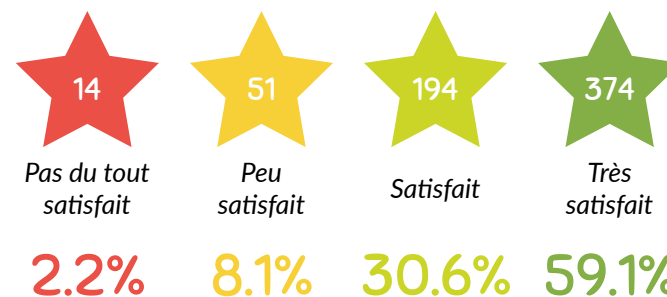
Taux de satisfaction

91.6%



... des événements organisés par la crèche ?

633 RÉPONSES



Taux de satisfaction

89.7%



... l'ambiance de la crèche ? (décoration, aménagement...)

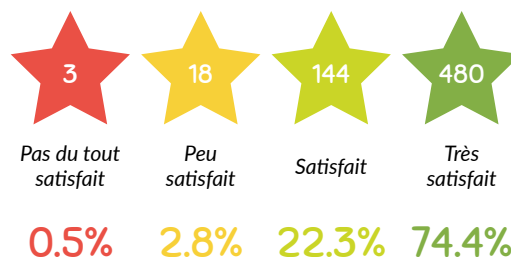
646 RÉPONSES



Taux de satisfaction **97%** 🐻

... la propreté des locaux ?

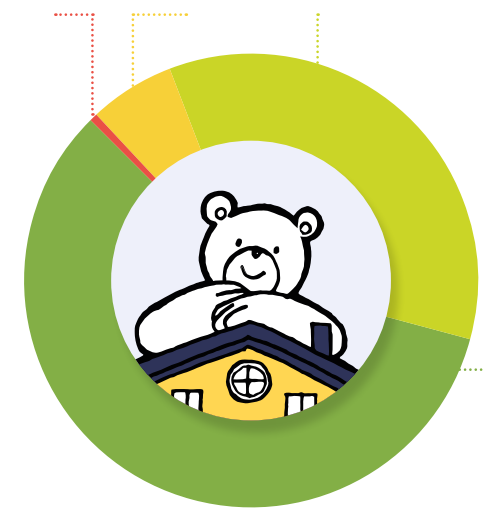
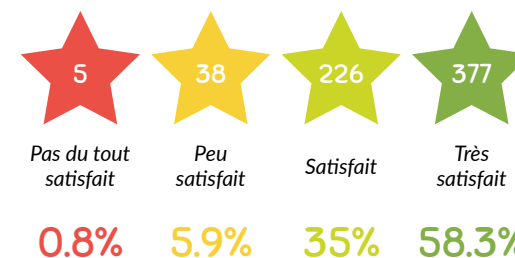
645 RÉPONSES



Taux de satisfaction **96.7%** 🐻

... la sécurisation des locaux ?

646 RÉPONSES



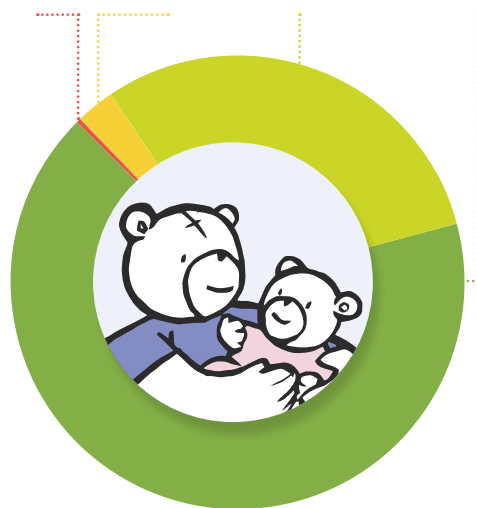
Taux de satisfaction **93.3%** 🐻

#ACCUEIL Êtes-vous satisfait...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2022

... de la réponse de l'équipe aux besoins de votre enfant ?

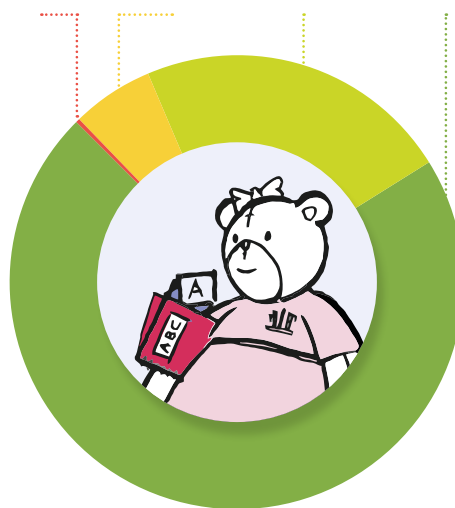
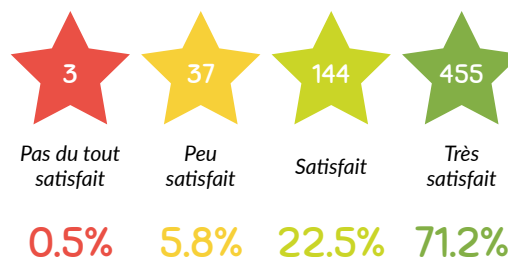
630 RÉPONSES



Taux de satisfaction **96.9%** 🐾

... des transmissions réalisées par l'équipe ?

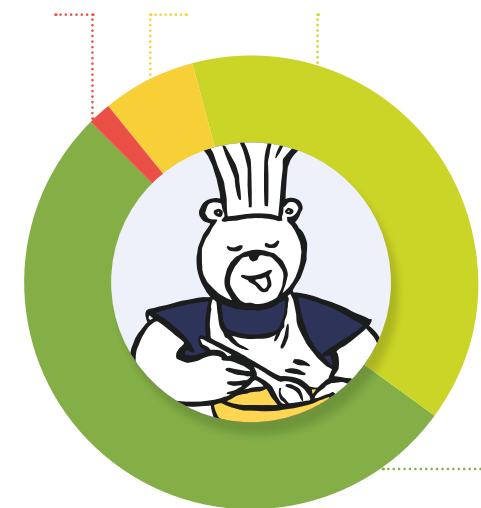
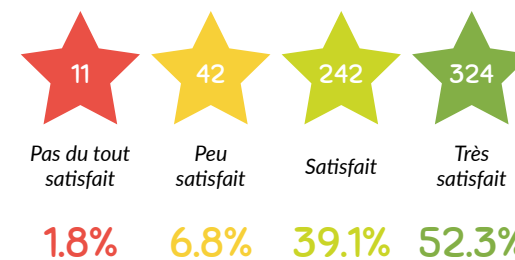
639 RÉPONSES



Taux de satisfaction **93.7%** 🐾

... de la variété et de la qualité des repas ?

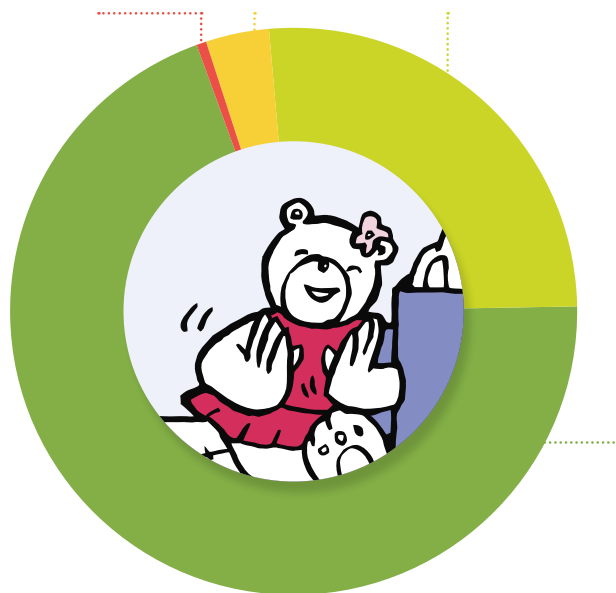
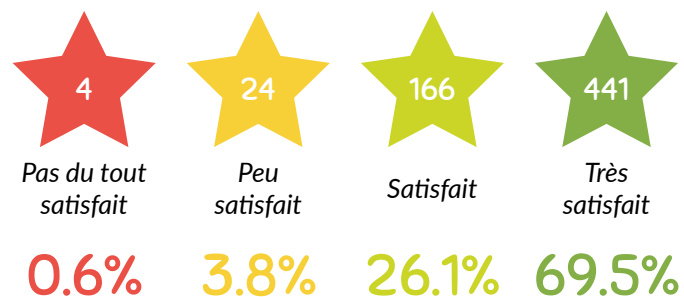
619 RÉPONSES



Taux de satisfaction **91.4%** 🐾

... des ateliers/activités proposés par les professionnel(le)s à votre enfant ?

635 RÉPONSES

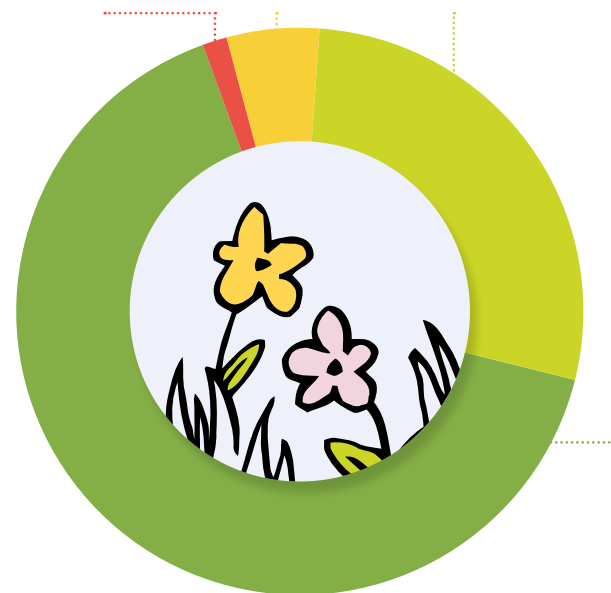
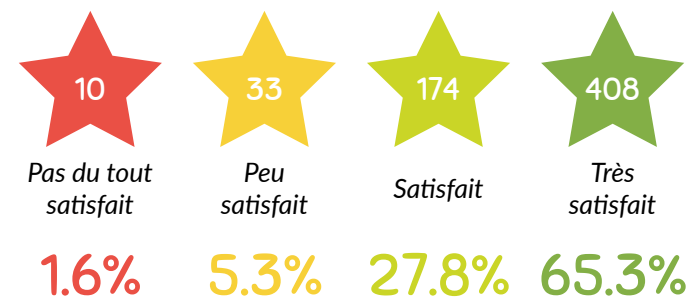


Taux de satisfaction
95.6%



... de l'utilisation par votre enfant de l'espace extérieur de la crèche ?

625 RÉPONSES



Taux de satisfaction
93.1%



...

Signes de mains ?

630 RÉPONSES



Oui

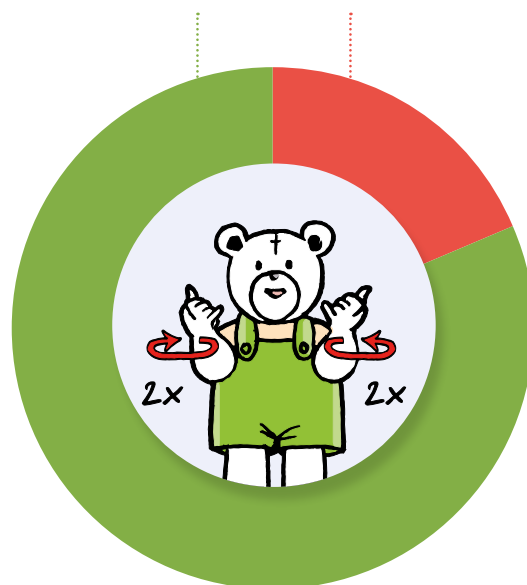
Non

514

116

81.6%

18.4%



...

PLAYBC ?

628 RÉPONSES



Oui

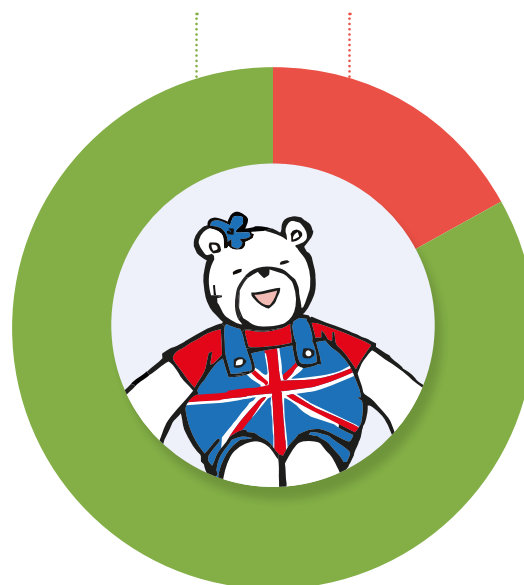
Non

522

106

83.1%

16.9%



...

$e = ABC^2$?

630 RÉPONSES



Oui

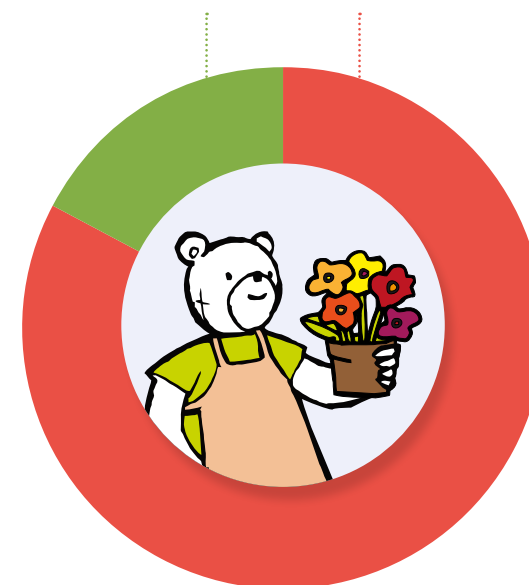
Non

109

521

17.3%

82.7%



ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES

Nombre total de répondants : 677/1 016 envois

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - Mars 2022 - SurveyMonkey