

ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2024

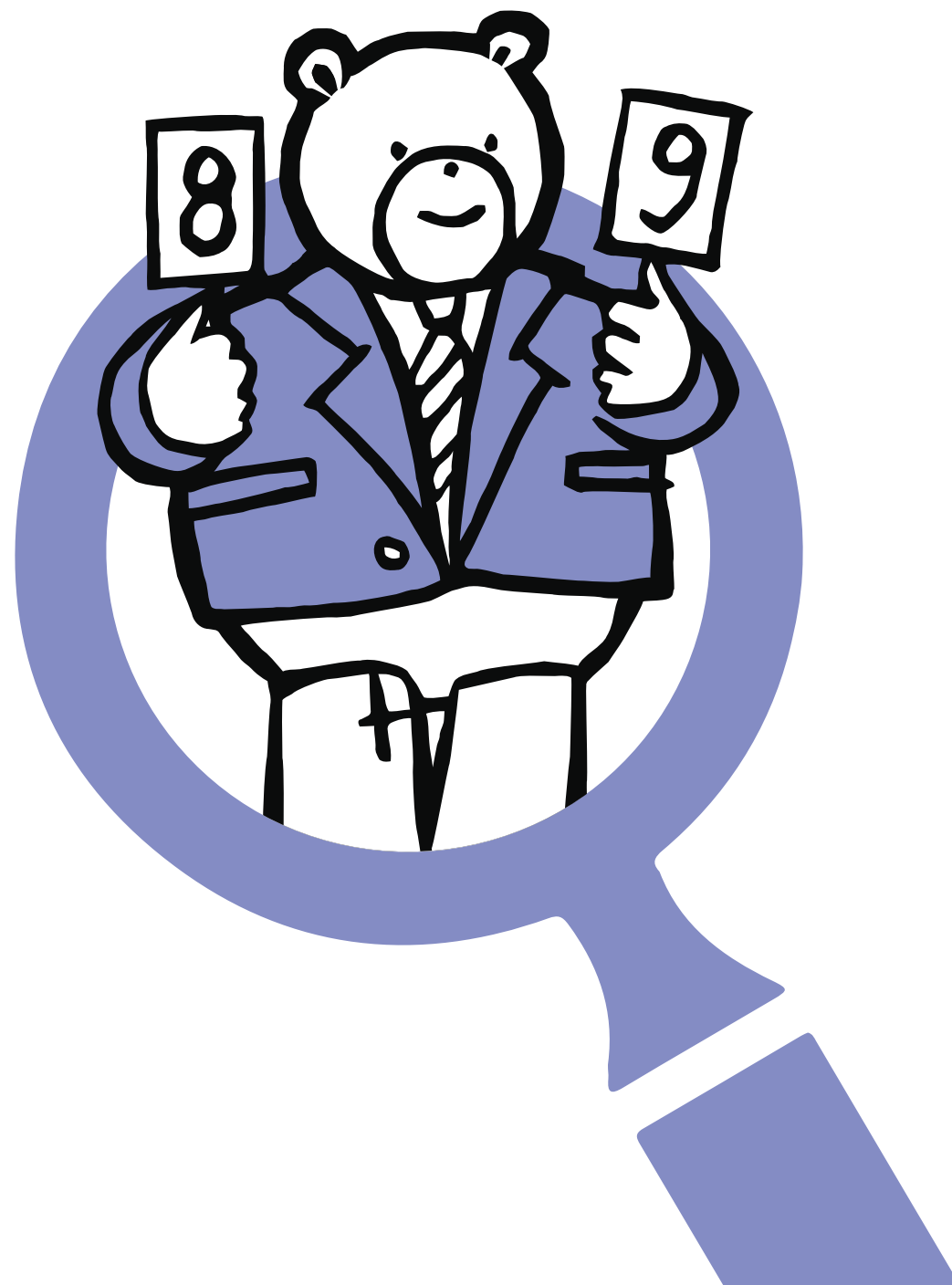
Nombre total de répondants : 629

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - 2024 - SurveyMonkey



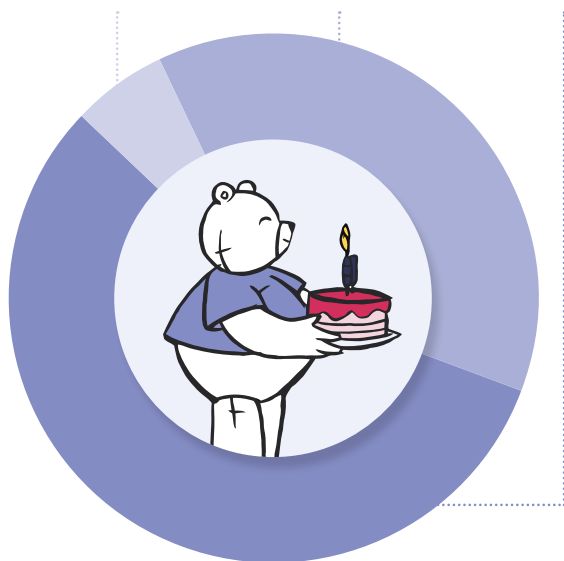
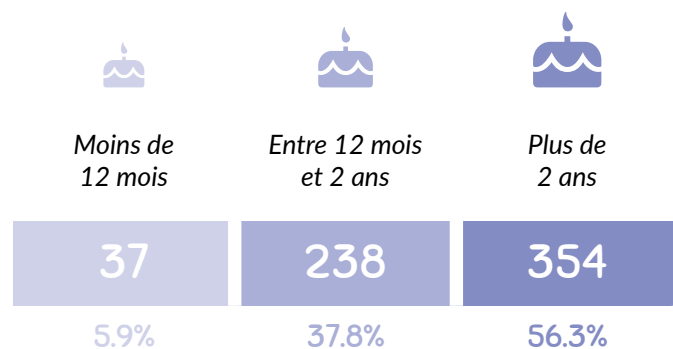
Nombre de répondants par établissement :

Le 14^{ème} Ours : 60
L'Atelier des Ours : 15
Au Bonheur des Ours : 35
Au Fil des Ours : 21
Calin'Ours : 17
Caramel 12 - Amande : 5
Caramel 12 - Café : 4
Caramel 19 - Cannelle : 6
Caramel 12 - Miel : 6
Caramel 12 - Noisette : 3
Caramel 12 - Pistache : 2
Caramel 19 - Praline : 4
Caramel 12 - Vanille : 4
Chérioux : 39
La Cité des Ours : 18
Coquin'Ours : 10
La Fabrique des Ours : 14
Graine d'Ours : 37
Grand'Ours : 11
Histoire d'Ours : 15
Le Lagon des Ours : 21
La Maison des Ours : 7
Le Manège des Ours : 25
Nuage d'Ours : 14
L'Ours en Terrasse : 30
Les Oursons : 11
Le Passage des Ours : 57
Quai des Ours : 46
Teddy Club : 13
Le Temps des Ours : 27
Violet : 35



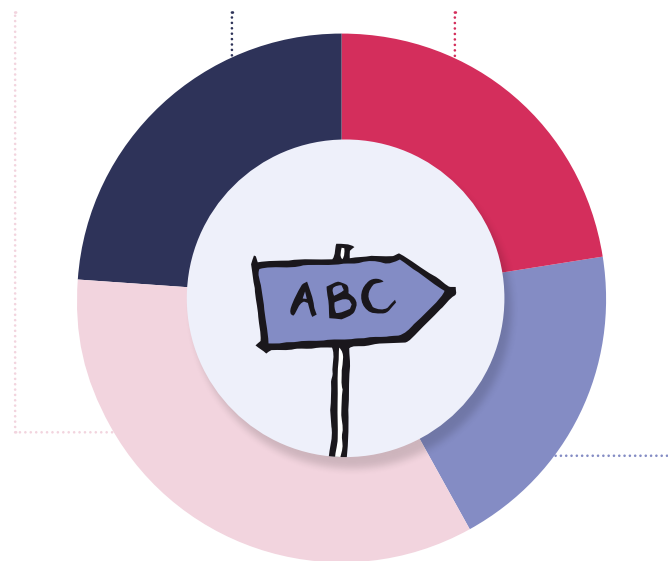
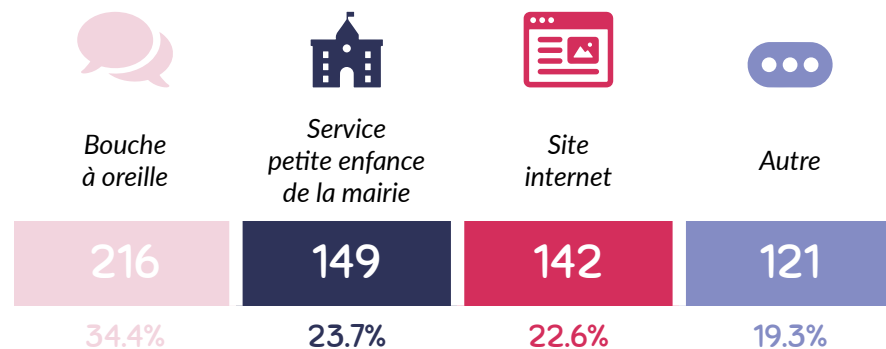
Quel est l'âge de votre enfant ?

629 RÉPONSES



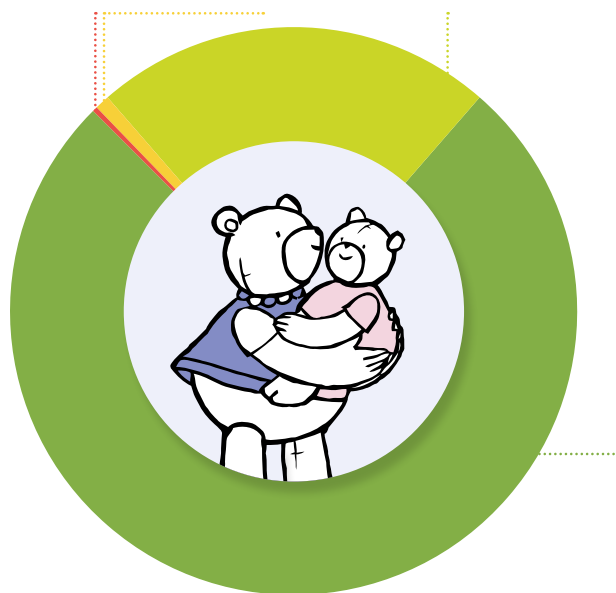
Comment avez-vous connu votre crèche ?

628 RÉPONSES



... votre premier contact avec la crèche ?

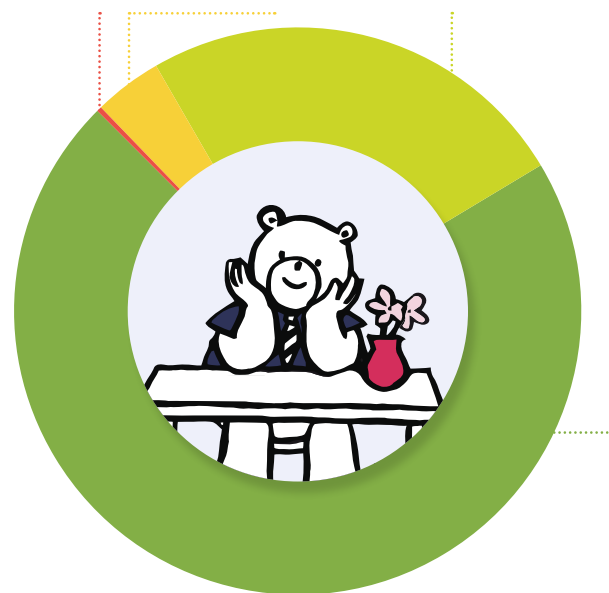
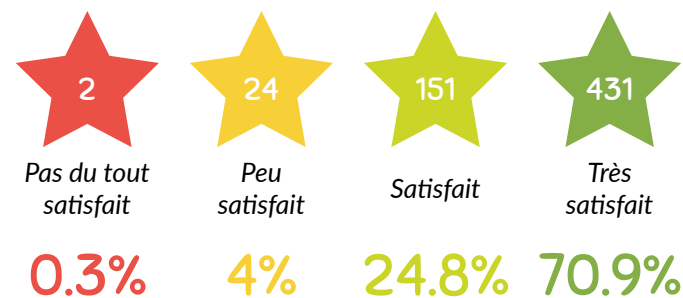
609 RÉPONSES



Taux de satisfaction
98.9%

... la disponibilité de la direction lorsque vous la sollicitez ?

608 RÉPONSES



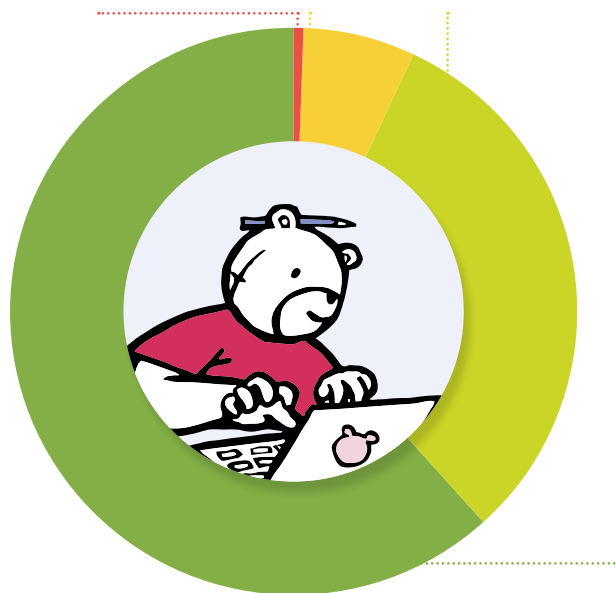
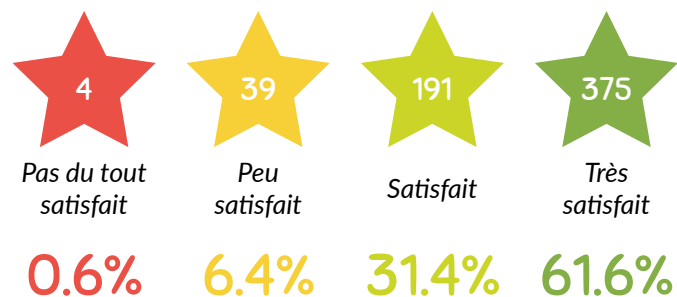
Taux de satisfaction
95.7%

#EVENT Êtes-vous satisfait...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2024

... des moyens de communication mis en place à votre intention par la crèche ?
(affichage, mails, réunions, café parents...)

609 RÉPONSES



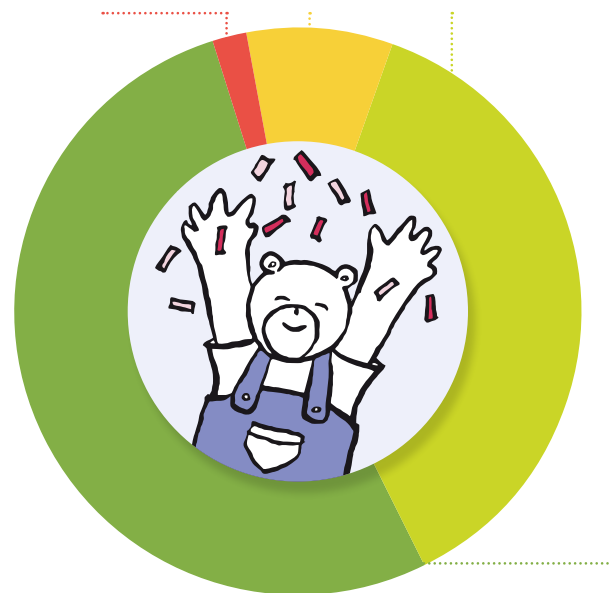
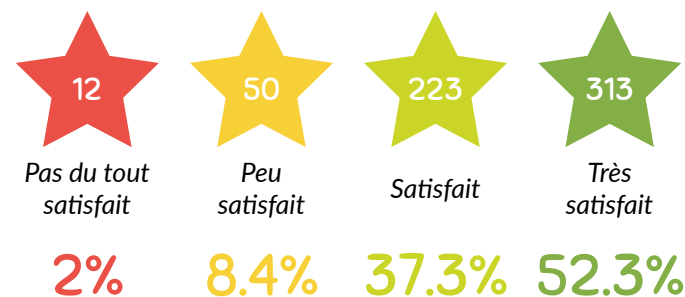
Taux de satisfaction

93%



... des événements organisés par la crèche ?

598 RÉPONSES



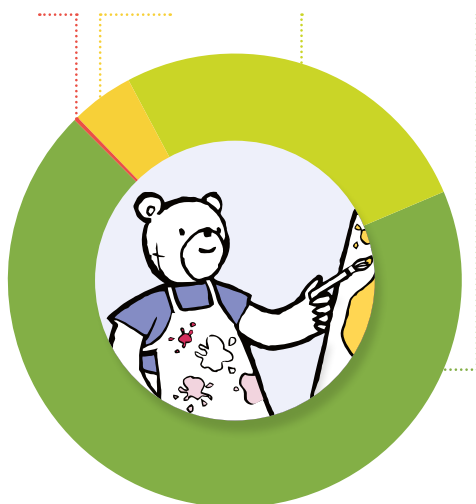
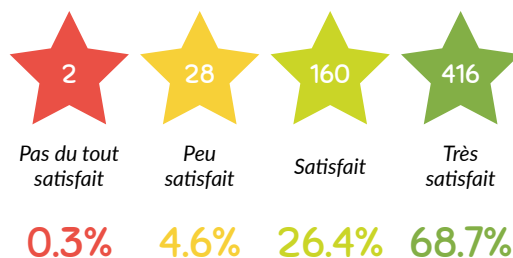
Taux de satisfaction

89.6%



... l'ambiance de la crèche ? (décoration, aménagement...)

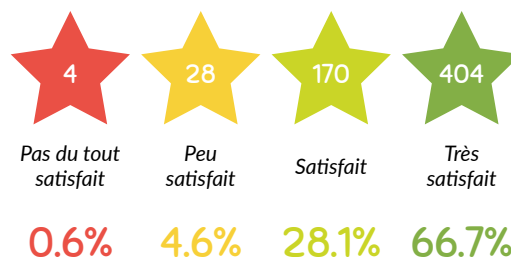
606 RÉPONSES



Taux de satisfaction **95.1%**

... la propreté des locaux ?

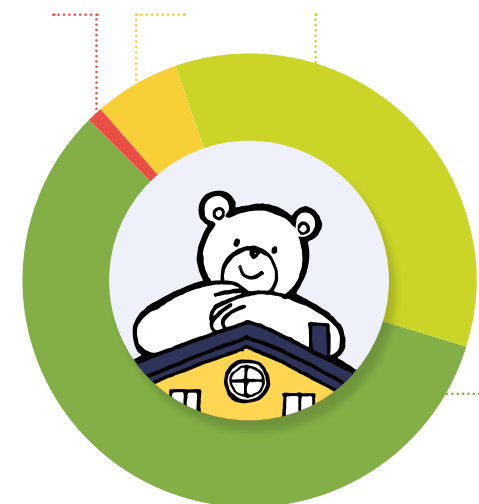
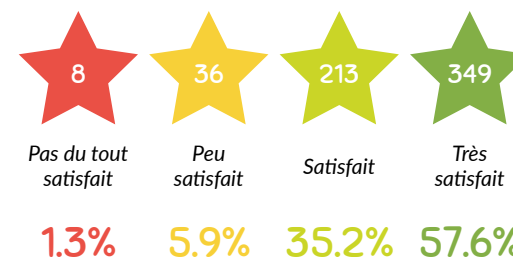
606 RÉPONSES



Taux de satisfaction **94.8%**

... la sécurisation des locaux ?

606 RÉPONSES



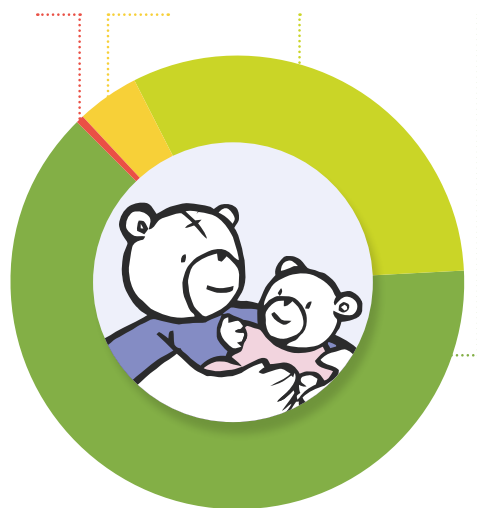
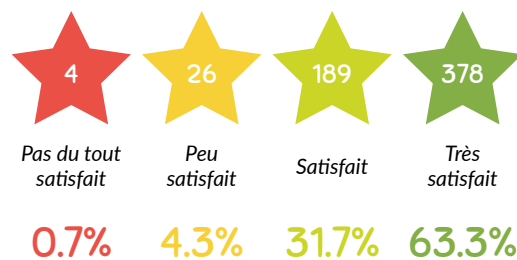
Taux de satisfaction **92.8%**

#ACCUEIL Êtes-vous satisfait...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2024

... de la réponse de l'équipe aux besoins de votre enfant ?

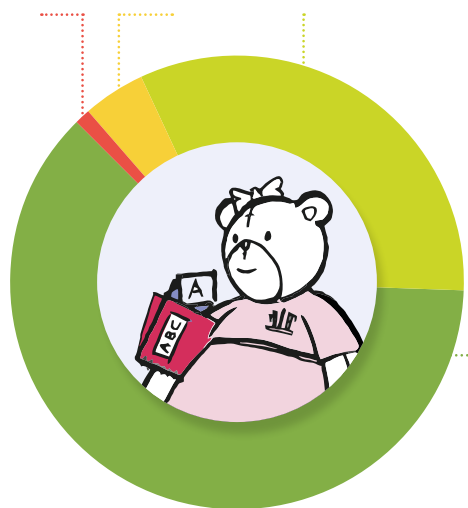
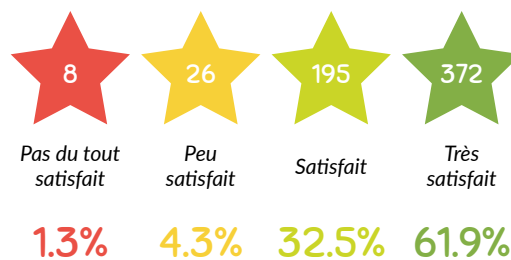
597 RÉPONSES



Taux de satisfaction **95%** 🍴

... des transmissions réalisées par l'équipe ?

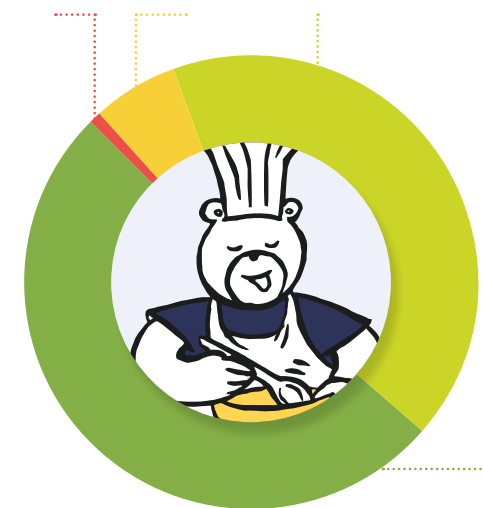
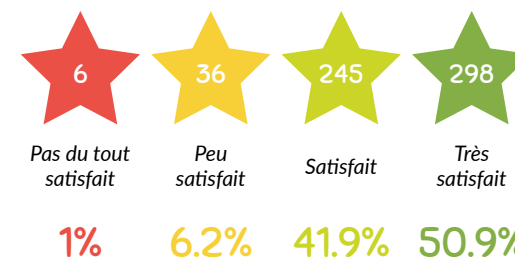
601 RÉPONSES



Taux de satisfaction **94.4%** 🍴

... de la variété et de la qualité des repas ?

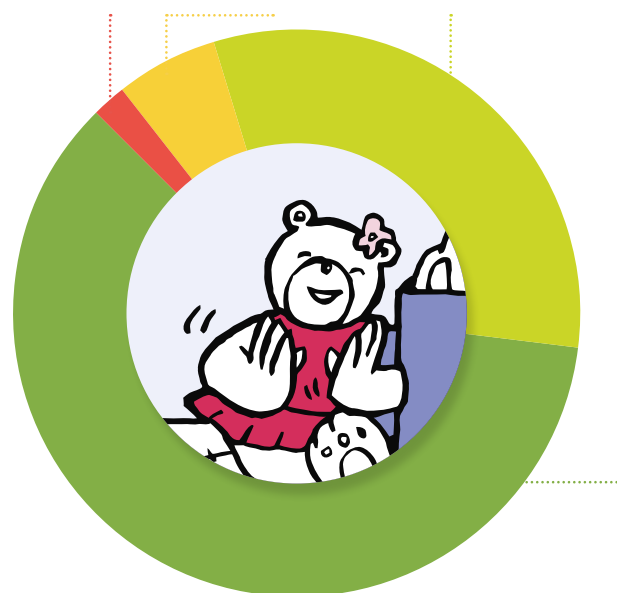
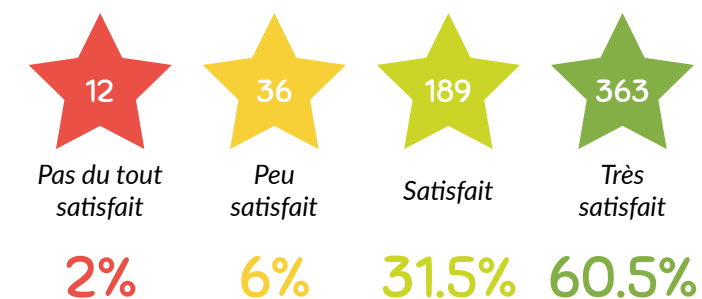
585 RÉPONSES



Taux de satisfaction **92.8%** 🍴

... des ateliers/activités proposés par les professionnel(le)s à votre enfant ?

600 RÉPONSES



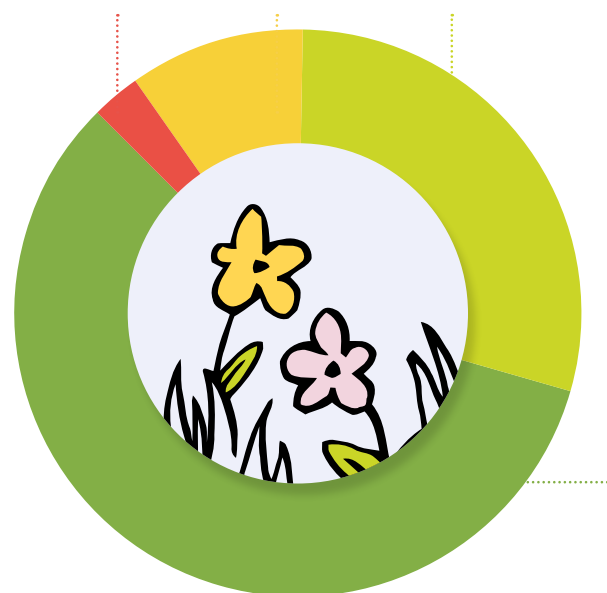
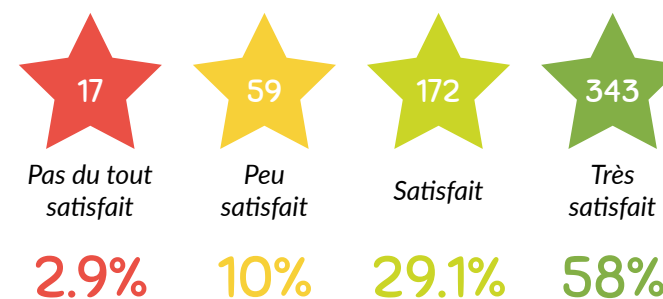
Taux de satisfaction

92%



... de l'utilisation par votre enfant de l'espace extérieur de la crèche ?

591 RÉPONSES



Taux de satisfaction

87.1%



...
Signes de mains ?

592 RÉPONSES



Oui

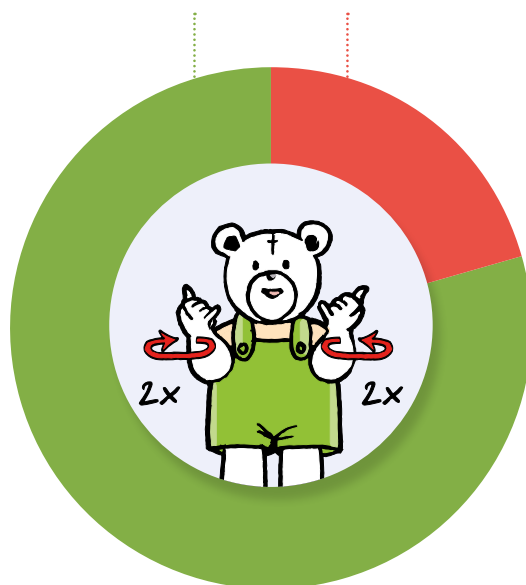
Non

469

123

79.2%

20.8%



...
PLAYBC ?

592 RÉPONSES



Oui

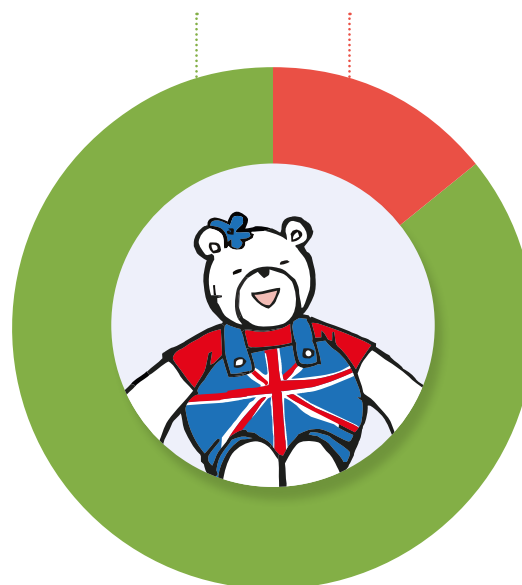
Non

508

84

85.8%

14.2%



...
 $e = ABC^2$?

592 RÉPONSES



Oui

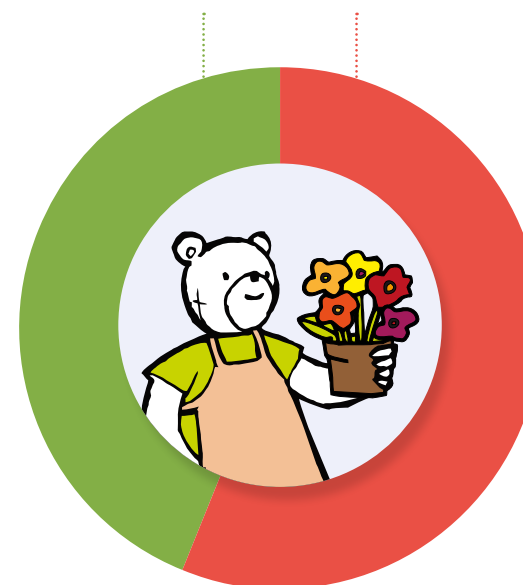
Non

259

333

43.8%

56.2%

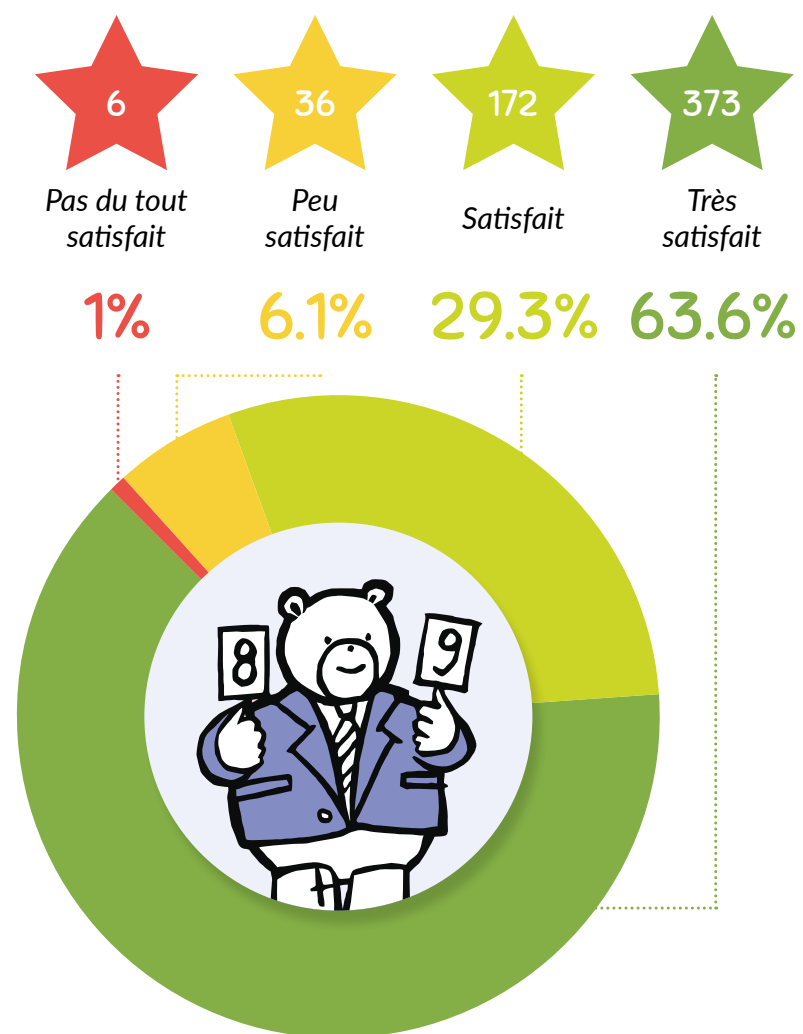


#CONCLUSION De manière générale...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2024

...êtes-vous satisfait de votre crèche ABC Puériculture ?

587 RÉPONSES



Taux de satisfaction général 2024

ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2024

Nombre total de répondants : 629

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - 2024 - Surveymonkey