

ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

Enquête de satisfaction familles 2026



Nombre total de répondants : 591

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - 2026 - SurveyMonkey

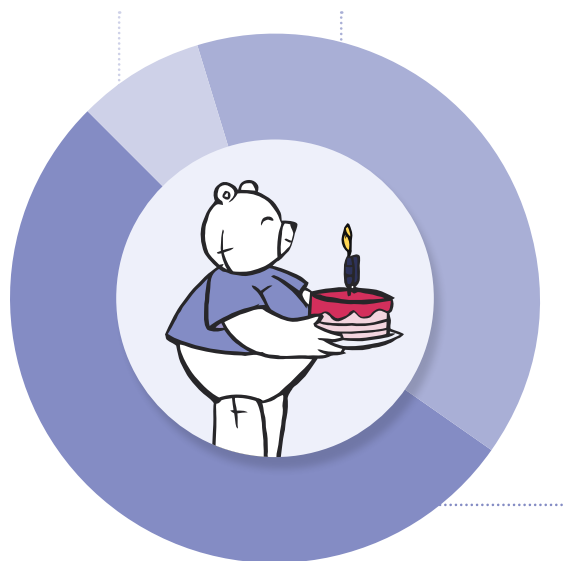
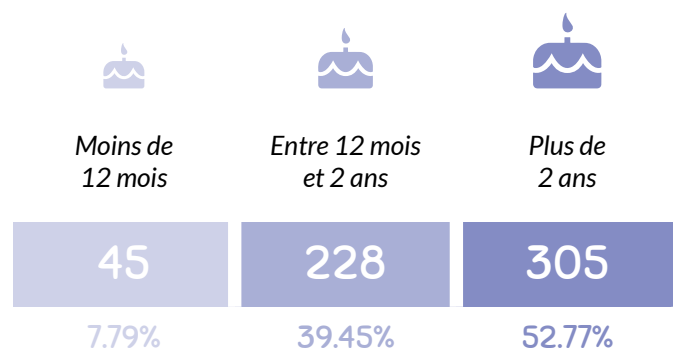
Nombre de répondants par établissement :

Le 14^{ème} Ours : 31
L'Atelier des Ours : 10
Au Bonheur des Ours : 31
Au Fil des Ours : 24
Calin'Ours : 12
Caramel 12 - Amande : 5
Caramel 12 - Café : 5
Caramel 12 - Miel : 1
Caramel 12 - Noisette : 1
Caramel 12 - Pistache : 1
Caramel 12 - Vanille : 6
Caramel 19 - Cannelle : 2
Caramel 19 - Praline : 6
Chérioux : 31
La Cité des Ours : 9
Coquin'Ours : 11
La Fabrique des Ours : 13
Graine d'Ours : 60
Grand'Ours : 14
Histoire d'Ours : 15
Le Lagon des Ours : 23
La Maison des Ours : 14
Le Manège des Ours : 15
Nuage d'Ours : 11
L'Ours en Terrasse : 48
Les Oursons : 14
Le Passage des Ours : 74
Quai des Ours : 40
Teddy Club : 13
Le Temps des Ours : 26
Violet : 25



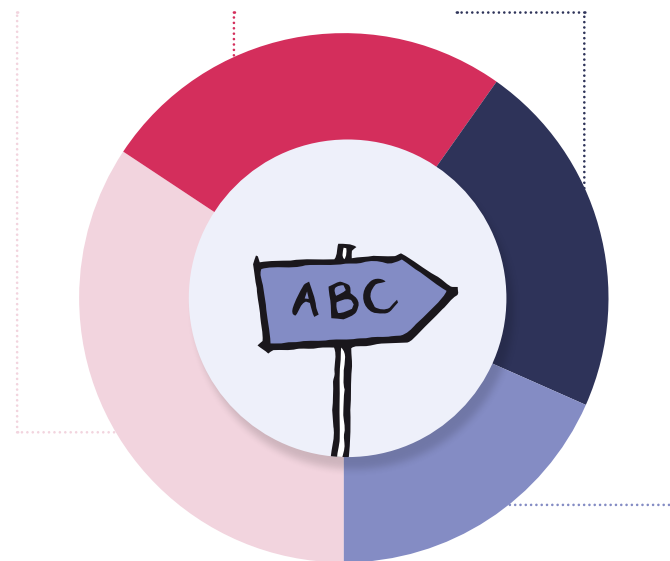
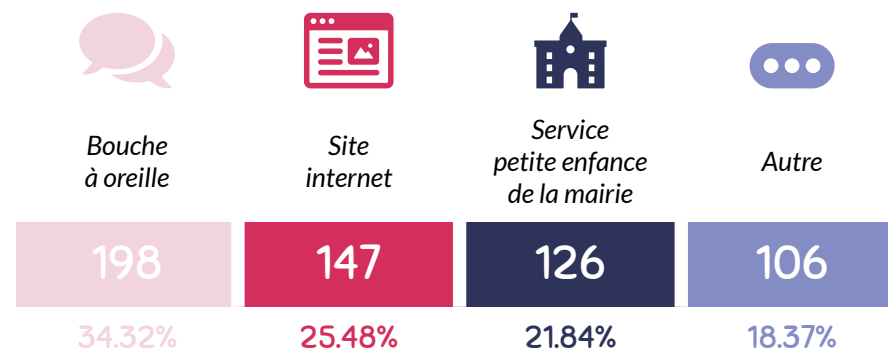
Quel est l'âge de votre enfant ?

578 RÉPONSES



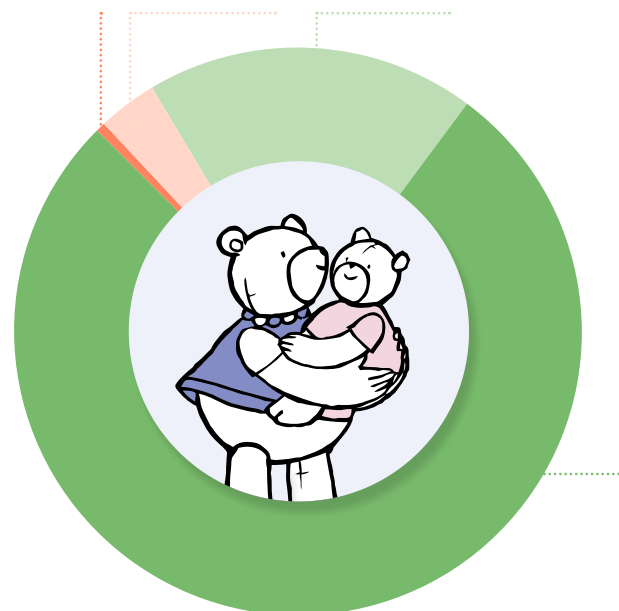
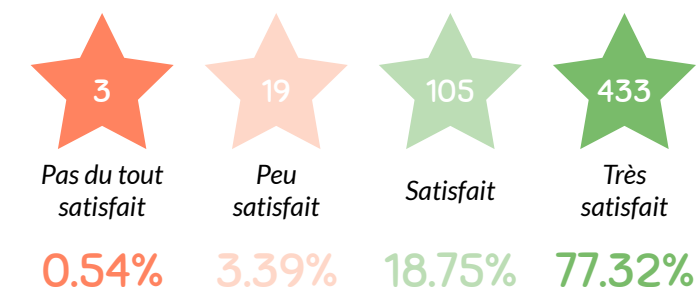
Comment avez-vous connu votre crèche ?

577 RÉPONSES



... votre premier contact avec la crèche ?

560 RÉPONSES

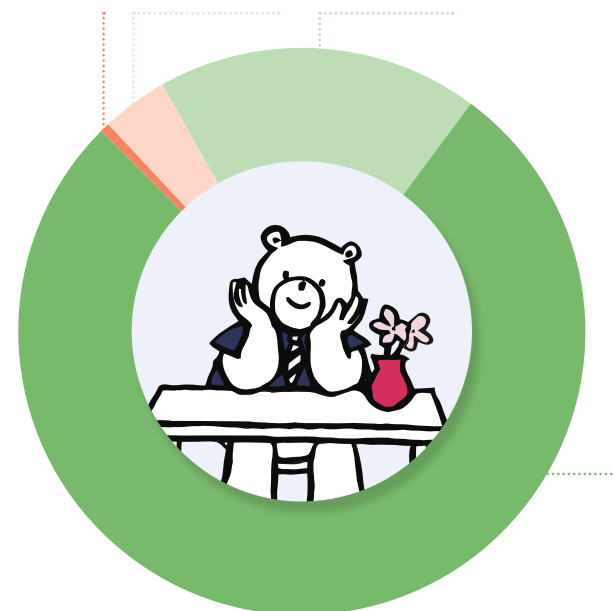
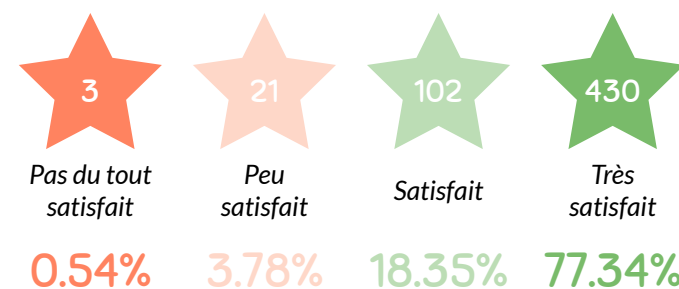


Taux de satisfaction
96.1%

Gauge chart showing the overall satisfaction rate for the first contact with the nursery, with a needle pointing to 96.1%.

... la disponibilité de la direction lorsque vous la sollicitez ?

556 RÉPONSES



Taux de satisfaction
95.7%

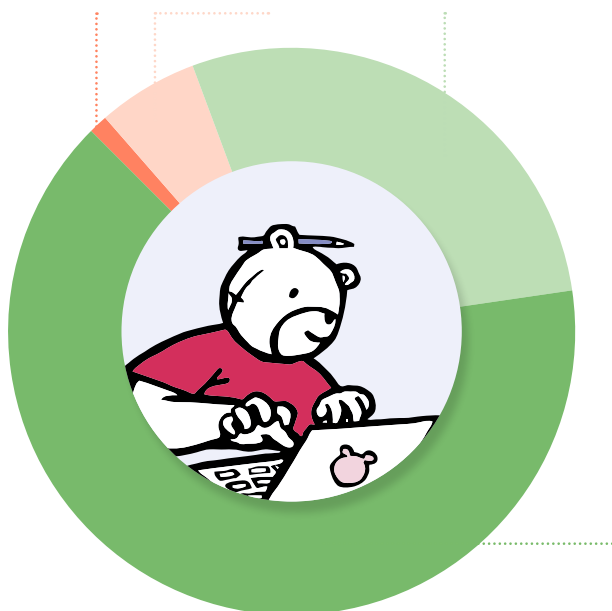
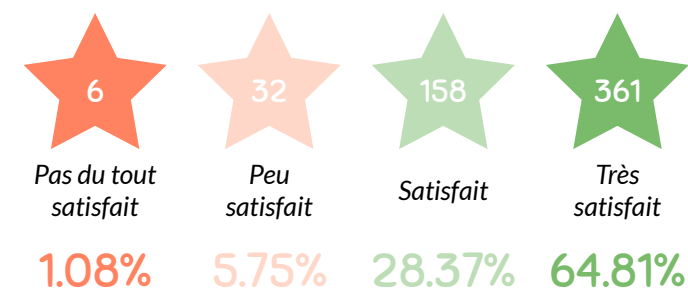
Gauge chart showing the overall satisfaction rate for the availability of the management, with a needle pointing to 95.7%.

#EVENT Êtes-vous satisfait...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2026

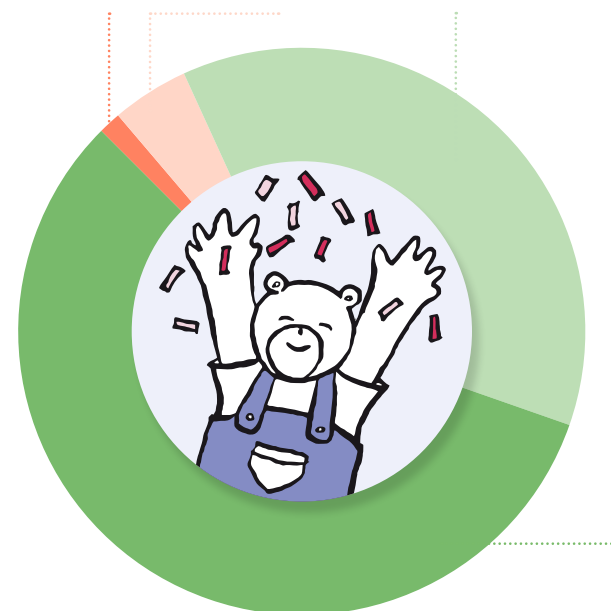
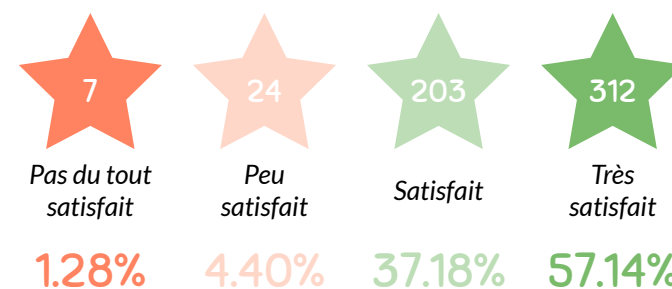
... des moyens de communication mis en place à votre intention par la crèche ?
(affichage, mails, réunions, café parents...)

557 RÉPONSES



... des événements organisés par la crèche ?

546 RÉPONSES



#LOCAUX Êtes-vous satisfait de...

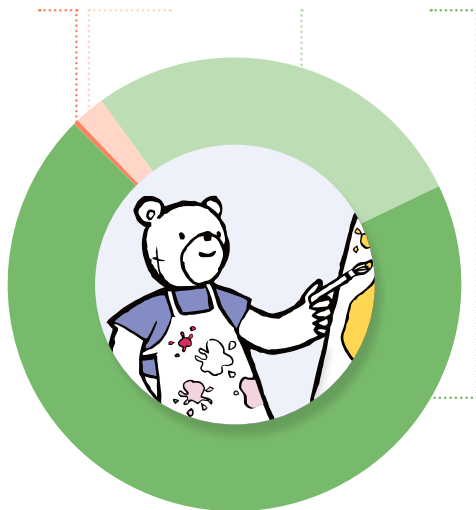
ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2026

... l'ambiance de la crèche ? (décoration, aménagement...)

553 RÉPONSES



0.36% 2.17% 27.85% 69.62%



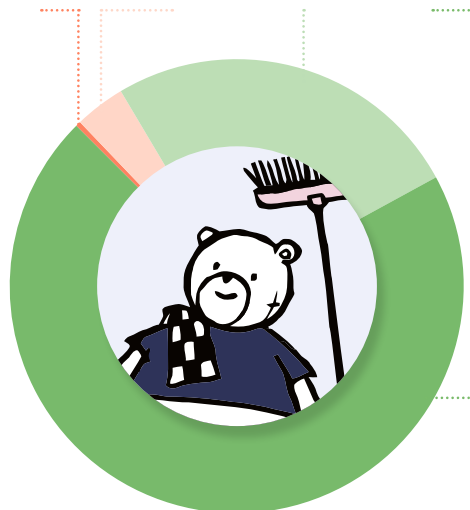
Taux de satisfaction **97.5%**

... la propreté des locaux ?

555 RÉPONSES



0.36% 3.60% 25.59% 70.45%



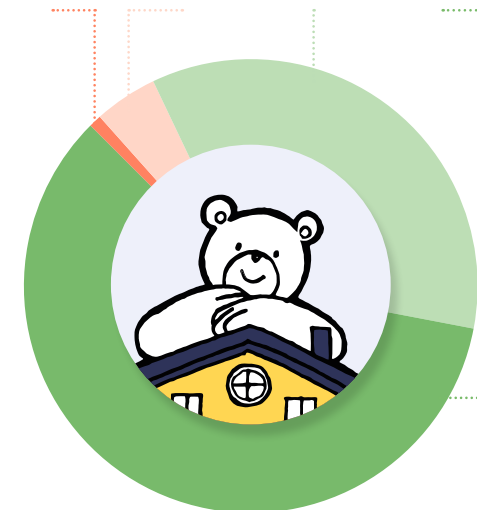
Taux de satisfaction **96%**

... la sécurisation des locaux ?

553 RÉPONSES



0.90% 4.52% 35.08% 59.49%



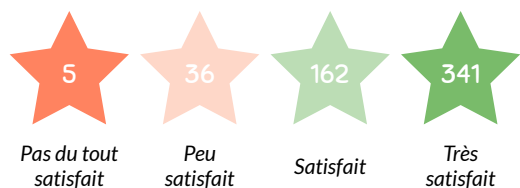
Taux de satisfaction **94.6%**

#ACCUEIL Êtes-vous satisfait...

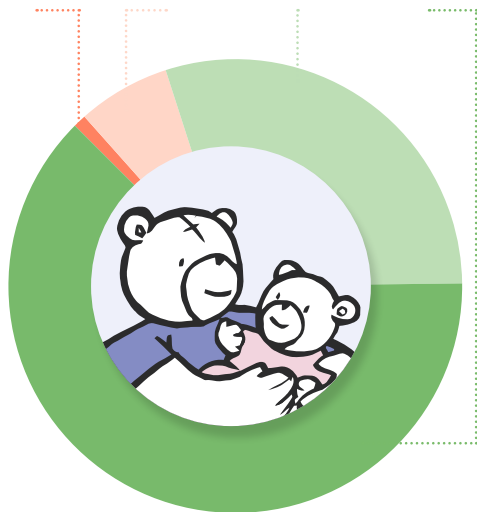
ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2026

... de la réponse de l'équipe aux besoins de votre enfant ?

544 RÉPONSES



0.92% 6.62% 29.78% 62.68%



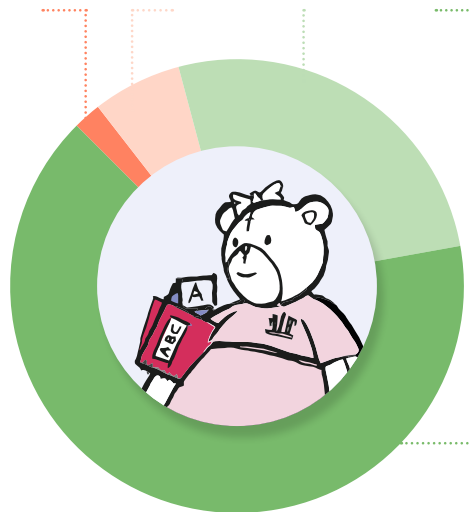
Taux de satisfaction **92.5%**

... des transmissions réalisées par l'équipe ?

551 RÉPONSES



2% 6.35% 26.32% 65.34%



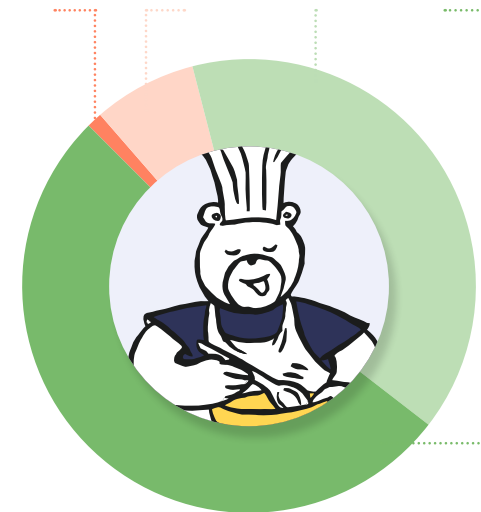
Taux de satisfaction **91.7%**

... de la variété et de la qualité des repas ?

542 RÉPONSES



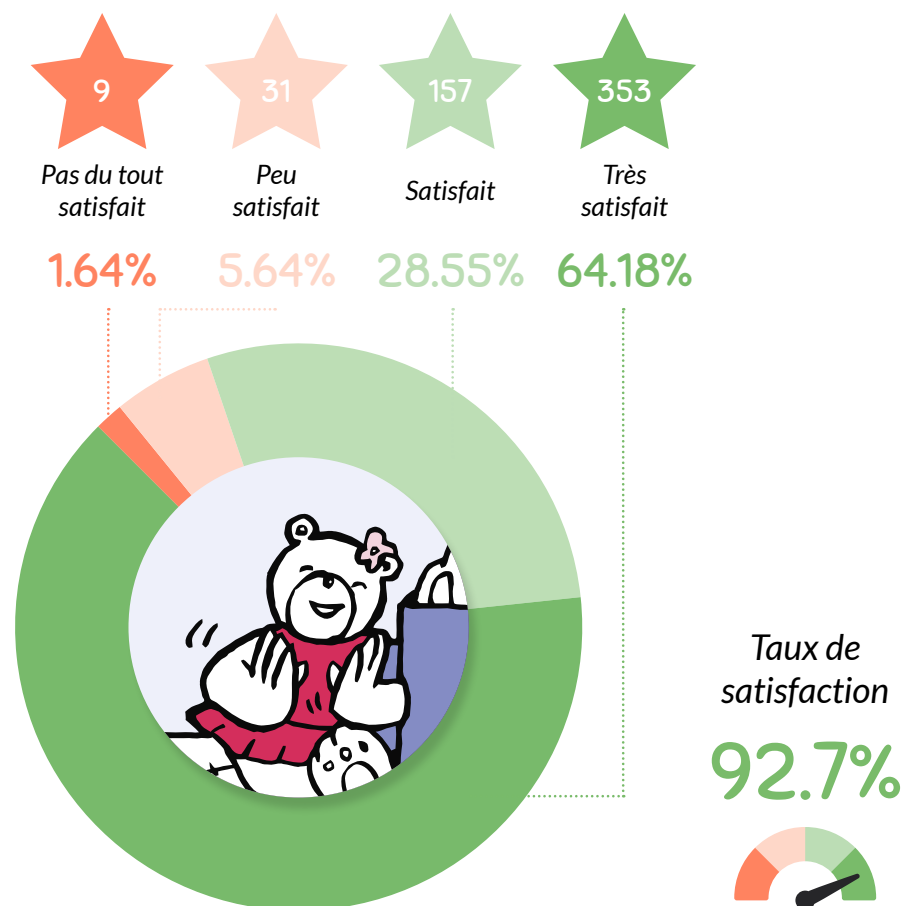
1.11% 7.38% 39.48% 52.03%



Taux de satisfaction **91.5%**

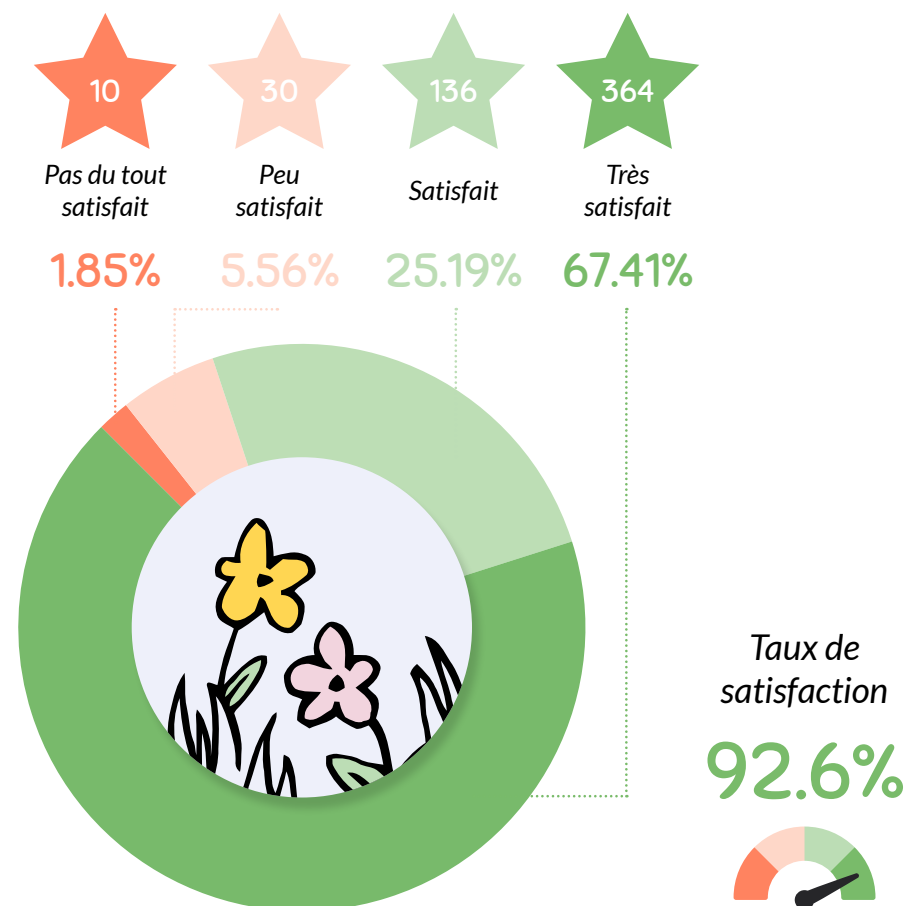
... des ateliers/activités proposés par les professionnel(le)s à votre enfant ?

550 RÉPONSES



... de l'utilisation par votre enfant de l'espace extérieur de la crèche ?

540 RÉPONSES



...
Signes de mains ?

546 RÉPONSES



Oui

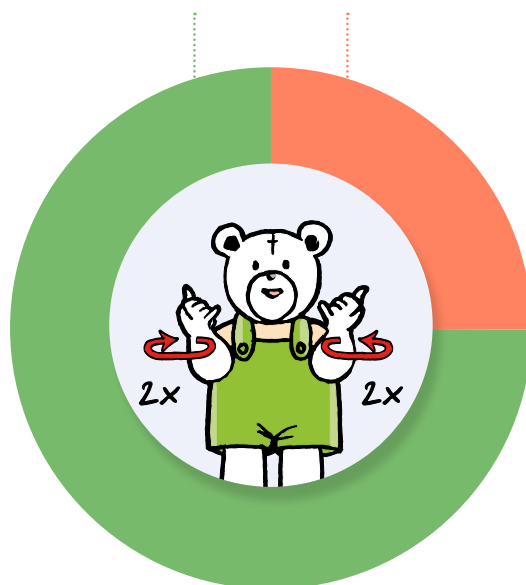
Non

409

137

74.91%

25.09%



...
PLAYBC ?

546 RÉPONSES



Oui

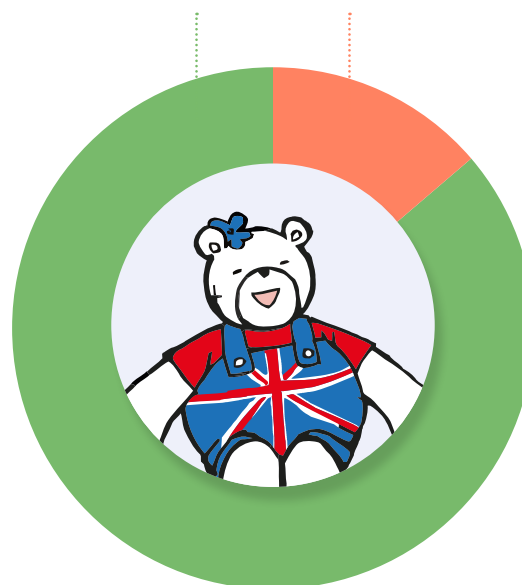
Non

471

75

86.26%

13.74%



...
 $e = ABC^2$?

546 RÉPONSES



Oui

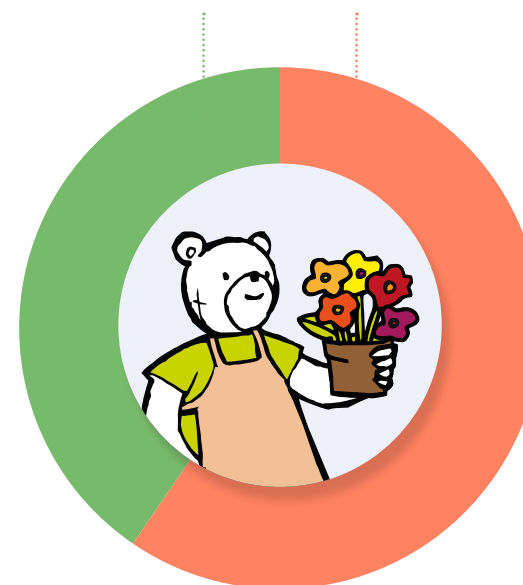
Non

221

325

40.48%

59.52%

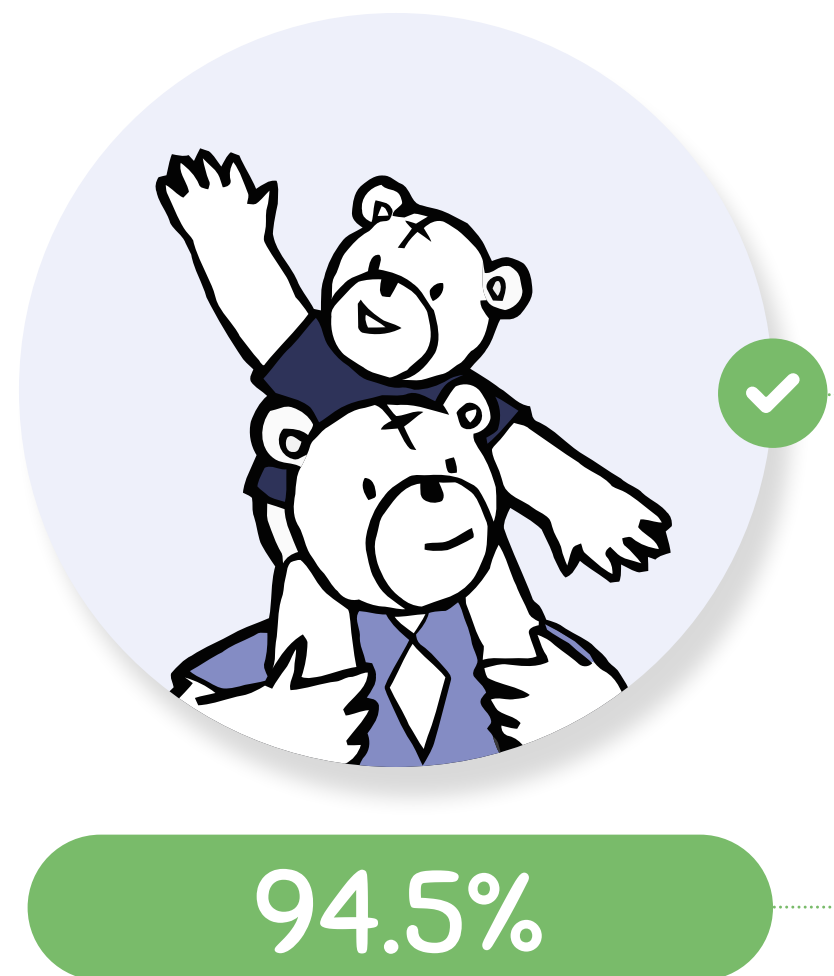
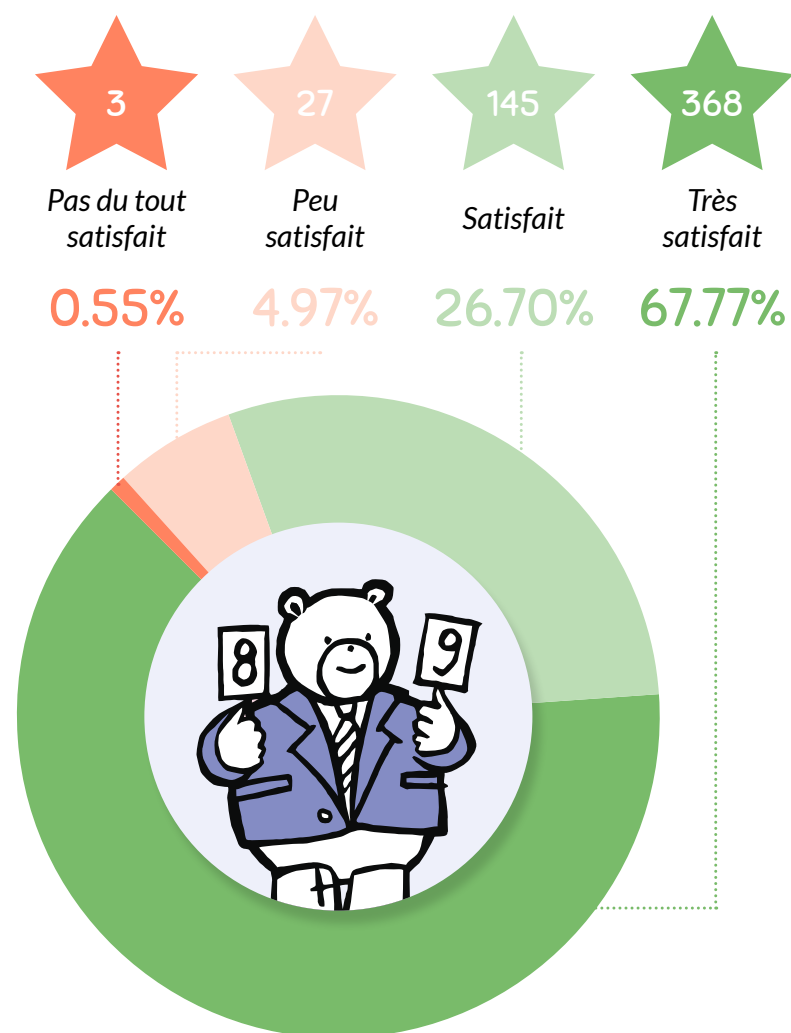


#CONCLUSION De manière générale...

ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES 2026

...êtes-vous satisfait de votre crèche ABC Puériculture ?

543 RÉPONSES



Taux de satisfaction général 2026

ASSOCIATION ABC PUÉRICULTURE

Enquête de satisfaction familles 2026

Nombre total de répondants : 591

Résultats du sondage envoyé aux familles ABC Puériculture - 2026 - Surveymonkey